

Mit einem Klick zum Finale

DOMUS 1000 optimiert Arbeitsprozesse nachhaltig.

[] „Die Hausverwaltung Hecker, legt Wert auf musikalischen Wohlklang, auf Effizienz und Nachhaltigkeit.“

Die Hausverwaltung Hecker, Düsseldorf, legt Wert auf musikalischen Wohlklang, auf Effizienz und Nachhaltigkeit – sowohl im eigenen Unternehmen als auch bei seinen Geschäftspartnern. „Produkte, Leistungen und die Unternehmensphilosophie müssen stimmen“, sagt Geschäftsführer Lorenz Kaiser in einem Interview mit der DOMUS Software AG, Spezialist für immobilienwirtschaftliche Softwaresysteme, Ottobrunn.

” Lorenz Kaiser: „Als Anwender von DOMUS 1000 arbeite ich seit 14 Jahren mit dem gleichen Produkt – und habe in dieser Zeit alle Weiterentwicklungen aktiv mitverfolgt, getestet und schließlich eingesetzt.“

Mit dem Resultat: „Ich empfehle DOMUS 1000 auf jeden Fall weiter; es ist heute nahezu perfekt.“

Der Hintergrund

Um zu verstehen, was „nahezu perfekt“ für den Kaufmann der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft Lorenz Kaiser bedeutet, muss man seine Ansprüche kennen. Und diese reichen weit über das übliche Maß hinaus. Sie ähneln einer musikalischen Komposition, einem harmonischen Zusammenspiel vieler einzelner Instrumente in einem Orchester. Rhythmus und Ton müssen stimmen, um Wohlklang zu erzeugen.

Der Vergleich kommt nicht von ungefähr: Lorenz Kaiser war 26 Jahre lang Orchestermusiker, ehe er im Jahre 1994 das Immobiliengeschäft seines Schwiegervaters – die Hausverwaltung Hecker in Düsseldorf – übernahm.

Und von Grund auf nahezu alles veränderte: Von der Software-Einführung DOMUS 1000 über die Effizienz der Verwaltung bis hin zur zeitgemäßen Kundenakquise und Kundenbindung. In einer Konsequenz, die seinesgleichen sucht.

Die DOMUS Software AG stellte sich als idealer Sparringspartner heraus, um den Change-Prozess in der Hausverwaltung Hecker, Nachf. Kaiser, zu begleiten.



Geschäftsführer
Hausverwaltung Hecker:

” „Ich entschied mich für das bayerische Unternehmen, weil es schon zur damaligen Zeit zwei Jahrzehnte lang erfolgreich mit seinen Softwareprodukten am Markt war.“

” Lorenz Kaiser: „Das Konzept war stimmig, das Softwarehaus verfügte nachweislich über Fachkompetenz und immobilienwirtschaftliches Hintergrundwissen.“ Elementar wichtige Faktoren für eine Hausverwaltung, die treuhändisch im Auftrag ihrer Kunden arbeitet, unterstreicht Kaiser seine Unternehmensphilosophie. „Diese Verantwortung nehmen wir sehr genau.“

Um die mittlerweile 700 verwalteten Wohneinheiten der Hausverwaltung Hecker korrekt, professionell und vor allem effizient zu managen, bedurfte es einer Software, die „einfach strukturiert und intuitiv erlern- und einsetzbar“ war: DOMUS 1000 entsprach diesen Anforderungen – damals wie auch heute.

Besonders das neueste Update 3.0.2 hat es dem 43-jährigen Verwalter angetan; viele manuell zu tätige Arbeitsschritte wurden weiter automatisiert: Des Weiteren kann die Mahngebühr automatisch ins SOLL gestellt werden, und Abrechnungsvergleiche sind als Feature direkt an die Abrechnung gekoppelt.

Darüber hinaus wurde die Serienbrieffunktion in Word integriert, sodass Briefe an die Mieter gleich mit Briefkopf gedruckt werden können. „Eine ganz geniale Lösung“, freut sich Kaiser. Denn worauf es ihm bei einer Software ankäme, ließe sich in einem Satz beschreiben: „Sie muss uns die Arbeit jeden Tag ein Stückchen mehr erleichtern.“

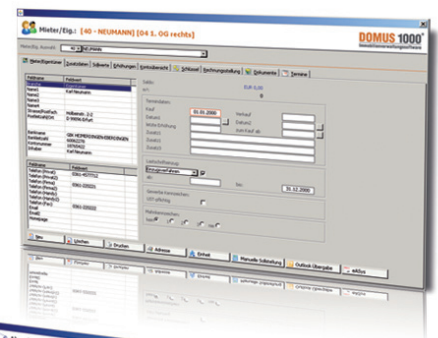
Was macht effizientes Arbeiten aus?!

Optimierungspotential findet Geschäftsführer Kaiser stets auf's Neue. Man müsse nur konsequent aufmerksam sein – und an der Umsetzung arbeiten. Mit DOMUS 1000 sei ihm das in einem hohen Maße gelungen, betont er, und verweist exemplarisch auf die Buchhaltungsfunktion: Dank des Lastschriftinzugsverfahrens müssten inhouse nur noch 15-20 Prozent der Buchungen manuell angefasst werden; diejenigen, bei denen sich Beträge änderten. „Alles andere läuft automatisch durch das System.“ Gerade am Monatsanfang, wenn täglich über 600-800 Buchungen fällig sind, kommt es hier auf jeden Mausklick an. „Bei 90 Eigentümerkonten und rund 22.000 Buchungen im Jahr brauche ich nunmehr keine 16 Klicks mehr bis zum Finale, sondern lediglich eine Tastenkombination. DOMUS 1000 leistet das.“



Schnittstellen und Funktionen

Alle Funktionen, die sich im Arbeitsablauf einer Hausverwaltung wiederholen, sind in der Software so einfach wie möglich gestaltet. Darüber hinaus bietet das Programm relevante Schnittstellen, die zu anderen Softwareprogrammen wie u.a. zum CRM von FlowFact oder zur elektronischen Archivierungslösung eASys etc.. Dank dieser technischen Kompatibilität ist die Hausverwaltung Hecker in der komfortablen Lage, ihr Büro nahezu papier- und aktenfrei zu führen – und somit sowohl Büromaterial als auch Archivraum zu sparen; die Dokumente werden elektronisch archiviert.



Neue Ideen

Doch Lorenz Kaiser wäre nicht Lorenz Kaiser, wenn er als Geschäftsführer der Hausverwaltung Hecker nicht noch Zukunftswünsche hätte. Als langjähriger Diplommusiker, der die Tuba spielte, ist er stets auf der Suche nach einer Komposition, die die vorherige übertrifft. Sein Wunsch an die DOMUS Software AG: „Neue Ideen und Anregungen noch schneller in die Tat umsetzen.“ Ein Anliegen, dass das bayerische Unternehmen Jahr für Jahr in enger Zusammenarbeit mit seinen Kunden weiter ausbaut.



DOMUS - Gemeinsam Zukunft gestalten