IMMOBILIENKAUFMANN/-FRAU FÜR DIE KUNDENBETREUUNG, AUßENDIENST (M/W/D)

VOLLZEIT, RAUM HAMBURG

Für unsere Kundenbetreuung suchen wir engagierte und qualifizierte Mitarbeiter für unseren Kundenstamm in ganz Deutschland, vorwiegend rund um Hamburg. Unsere Kundenbetreuung besteht aus ca. 20 Mitarbeitern die in ganz Deutschland sitzen. Sie setzt sich zusammen aus dem Innendienst mit 2nd und 3rd Level Support sowie dem Außendienst mit Schulungen und Consultingterminen beim Kunden vor Ort.

DEIN AUFGABENGEBIET

- Anwenderschulungen, Trainings und Projektbetreuung unserer Kunden bundesweit, vorwiegend in und um Hamburg
- Analyse, Datenbankpflege und Dokumentation, sowie Nachbereitung von Kundenanliegen
- Telefonische Unterstützung der Kunden bei Fachfragen im Umgang mit der Software im Zuge unseres Hotline Services
- Telefonische Anwenderberatung. Beantwortung fachlicher und organisatorischer Fragen, Koordination der weiteren Bearbeitung

DEIN PROFIL

- Ausbildung in der Immobilienwirtschaft und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung
- Eine analytische Denkweise
- Kenntnisse unserer Produkte DOMUS 1000, DOMUS 4000, DOMUS NAVI sind von Vorteil
- Anwendungserfahrung in den Office-Paketen Word und Excel
- Sehr hohes Qualitätsbewusstsein und Spaß an neuen Technologien
- Eigeninitiative, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und lösungsorientiertes Denken
- Spaß am eigenverantwortlichen Arbeiten
- Führerschein Klasse B

WARUM DOMUS

Bei der DOMUS steht Flexibilität, Innovation und Zufriedenheit bei Kunden und Mitarbeitern an erster Stelle. Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sind bei uns daher selbstverständlich. Unser agiles Team ist technisch immer auf dem neusten Stand. Als inhabergeführtes Unternehmen ist uns der Kontakt zu jedem Mitarbeiter wichtig. Wir stehen immer im Dialog und durch flache Hierarchien ist der Kontakt stets gegeben.

ÜBER UNS

Die DOMUS Software AG ist ein beständiger und innovativer Gesamtlösungsanbieter für die Immobilienwirtschaft. Als Marktführer in diesem Bereich revolutionieren wir die gesamte Branche mit innovativen Produkten und überzeugen dazu mit Stabilität. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen aus der Immobilienverwaltung, sowie Banken und Versicherungen.

Machen Sie sich selber ein Bild von uns auf Kununu, Facebook, XING und natürlich unserer Homepage.

Nimm Deine Zukunft in die Hand! Bewirb dich gleich per E-Mail bei uns!

DOMUS Software AG
Tanja Baretzky
Otto-Hahn-Straße 4
85521 Ottobrunn
Tel.: +49 [0] 89 66086-0
Tel.: +49 [0] 89 66086-190
www.domus-software.de
bewerbung@domus-software.de