

# **DOMUS 1000**

**Version 4.8**

## **Installationsanleitung**

---

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	2
1 Folgende Betriebs- und Office-Systeme werden unterstützt:.....	3
1.1 Vor Installation beachten Sie bitte Folgendes: .....	3
2 Installation.....	4
2.1 Hinweismeldungen .....	4
2.2 DOMUS 1000 installieren .....	5
2.2.1 Access Runtime – Online-Installation (Click-To-Run) .....	5
2.2.2 Access Runtime – Offline-Installation (MSI) .....	5
2.2.3 Microsoft .NET Framework 4.5. ....	6
2.2.4 Installation Microsoft Elemente .....	6
2.2.5 Installation Programm DOMUS 1000 .....	6
3 Programmdokumentation.....	10
4 Hinweis für Anwender im Netzbetrieb .....	10
5 Hinweis für Anwender im Einzelbetrieb .....	11
6 Meldung, das Datenbank schreibgeschützt ist.....	11
6.1 Vorgehensweise .....	11
7 Verzeichnis Tools / Verweise prüfen.....	12
8 Checkliste Installation DOMUS 1000 Version 4.8. ....	13

# 1 Folgende Betriebs- und Office-Systeme werden unterstützt:

Unterstützte Betriebs- und Officesysteme	
<b>Server:</b>	Windows 2008 Server R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016/2019
<b>Arbeitsplatz:</b>	Windows 7 SP2, Windows 8.1, Windows 10
<b>MS Office:</b>	Office 2010 SP2, Office 2013 32-bit SP1, Office 2016 32-bit, Office 365
Genauere Angaben zu den von uns unterstützten Systemen sowie Servicepacks und Editionen entnehmen Sie bitte unseren Systemvoraussetzungen. Es werden ausschließlich deutsche Versionen, sowie Microsoft Office in 32-Bit Edition unterstützt	

Hinweis: Der Inhalt dieses Dokuments begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers.

## 1.1 Vor Installation beachten Sie bitte Folgendes:

- Vor Beginn der Installation führen Sie unbedingt das DOMUS 1000 Service-Programm (Überprüfung Buchungsdaten und Komprimieren der Daten) durch. Klären Sie eventuelle Fehlermeldungen mit der Kundenbetreuung ab.
- Eine Datenanpassung ist nur möglich, wenn das Service-Programm fehlerfrei durchgelaufen ist!
- Vor Beginn der Installation führen Sie eine Datensicherung für Ihre Datenbank *HV-DAT.accdb* durch. Die Dateien *HVNULL.accdb* und *HVNULLZ.accdb* sichern Sie bitte nicht mit.
- Sollten Sie Ihre bisherige *Plz\_Blz.accdb* weiter verwenden wollen, sichern Sie diese ebenfalls. Mit der Installation der neuen Version wird Ihnen eine aktualisierte *Blz\_Plz.accdb* zur Verfügung gestellt.
- Sichern Sie auch von Ihnen erstellte eigene Serienbrief-Vorlagen in einem gesonderten Verzeichnis.
- Deinstallieren Sie DOMUS 1000 über *Systemsteuerung* → *Programme u. Funktionen/Features* oder *Einstellungen* → *Apps*.
- Während der Installation der Version 4.8 wird der Programmteil in das Programm-Verzeichnis unter: *Laufwerk:\Program Files (x86)\DOMUS Software AG\DOMUS 1000* abgelegt.
- Voraussetzung für die Installation ist mindestens die DOMUS-Programm- und Datenversion: **V 4.7.**
- Sollten Sie eine ältere Version im Einsatz haben, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung unter 089 / 660 86 210. Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie gern.
- Ausführliche Hinweise können Sie der „liesmich.txt“, die sich im Verzeichnis „Support\Readme“ des Installationsverzeichnisses befindet, entnehmen.
- Für die Installation benötigen Sie lokale administrative Berechtigungen.
- Sollten Sie DOMUS 1000 und DOMUS 4000 parallel im Einsatz haben, muss DOMUS 1000 zuerst installiert werden.

Sollten Sie Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter

**Telefon: 089 660 86-210 / Fax: 089 660 86-215**  
**E-Mail: domus1000@domus-software.de**

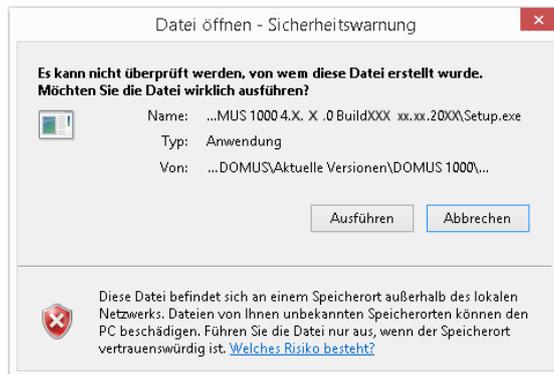
*Ihr DOMUS 1000 Team*

## 2 Installation

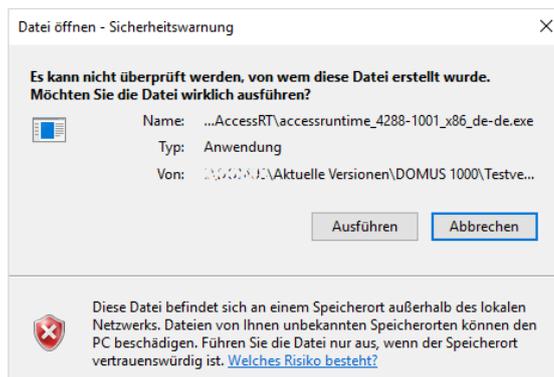
Starten Sie die „Setup.exe“  aus dem Installationsverzeichnis.

### 2.1 Hinweismeldungen

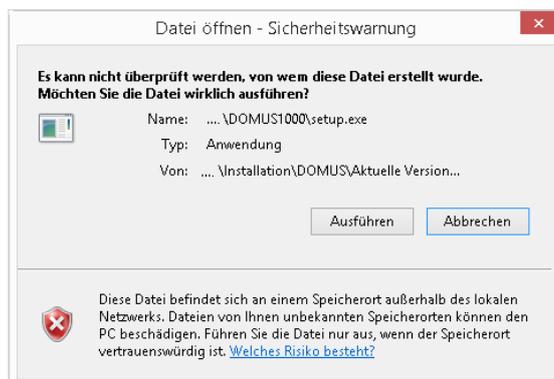
Auf Grund verschiedenster Benutzerberechtigungen innerhalb von Betriebssystemen können folgende Hinweismeldungen auftreten



Sie erhalten diese Meldung beim Starten der Setup.exe (... Version\Setup.exe), wenn Berechtigungen für den Administrator fehlen.



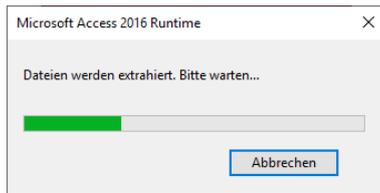
Bezieht sich die Hinweismeldung auf die Datei *accessruntime\_xxx.exe*, fehlen Administratorenrechte und die Microsoft Office Access Runtime 2016.



Die Hinweismeldung *... DOMUS1000\setup.exe* zeigt fehlende Administratorenrechte bei der Installation des Programmes DOMUS 1000 an.

Prüfen Sie die Pfadangaben und wählen *Ausführen*, um mit der Installation fortzufahren.





Beenden Sie die Installation von „Microsoft Access Runtime 2016“ mit *Schließen*.

### 2.2.3 Microsoft .NET Framework 4.5.

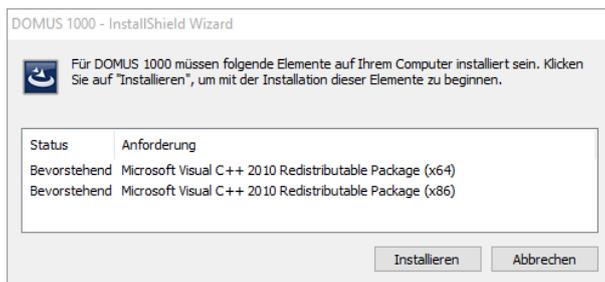
Befindet sich auf Ihrem Rechner kein *Microsoft .NET Framework 4.5*, werden Sie während des Installationsprozesses gebeten, dies zu installieren.

Folgen Sie den Anweisungen der Installationsroutine. Bitte haben Sie ein wenig Geduld, diese Installation dauert ein paar Minuten. Anschließend müssen Sie die Installation von DOMUS 1000 erneut starten.

[Sie könnten im Vorwege der DOMUS 1000 – Installation das Microsoft .NET Framework 4.5. auch über folgenden Link installieren:

<https://support.microsoft.com/de-de/kb/2901907> ]

### 2.2.4 Installation Microsoft Elemente



Während der Installation erscheint diese Meldung, dass diese Microsoft Elemente benötigt und installiert werden.

Wählen Sie *Installieren*, um mit der Installation fortzufahren. *Abbrechen* würde die Installation vorzeitig beenden.

### 2.2.5 Installation Programm DOMUS 1000



Klicken Sie „DOMUS 1000 Vollversion installieren“.



Der InstallShield Wizard wird gestartet und bereitet die Installation vor.



Wählen Sie „Weiter“. „Abbrechen“ beendet die Installation vorzeitig.



Akzeptieren Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung und klicken Sie „Weiter“.



Tragen Sie den Benutzernamen und den Namen Ihrer Organisation ein.

Legen Sie fest, ob die Anwendung für *alle* oder nur den *aktuell angemeldeten Benutzer* am Rechner installiert werden soll.

Klicken Sie „Weiter“.



Wählen Sie den Speicherort für Ihre DOMUS 1000-Datenbank (HV-DAT) aus. Die Standardinstallation sollte auf Laufwerk C:\ erfolgen.

Wählen Sie „Ändern“, um einen anderen Speicherort für die Datenbank (HV-DAT) festzulegen. Es wird hierbei immer das Verzeichnis *DOMUS1000-32Bit Data* angelegt und die Datenbank und die Demodatenbank befinden sich darin.



Mit „OK“ bestätigen Sie den neu festgelegten Speicherort und gelangen zur vorherigen Maske zurück.

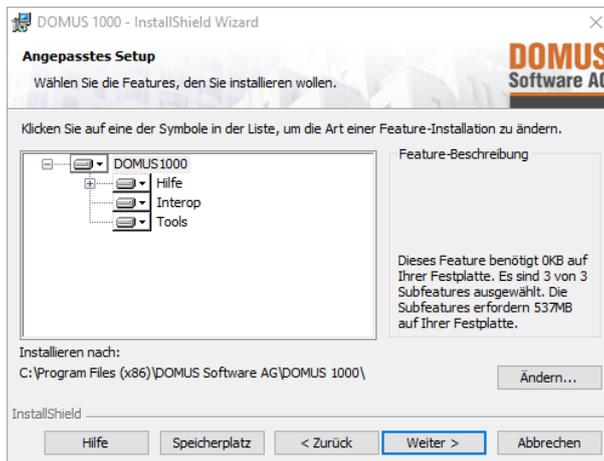
Klicken Sie „Weiter“.



Wählen Sie standardmäßig den Setuptyp „Vollständig“. Somit wird das Programm DOMUS 1000 vollständig unter „C:\Programme“ installiert.

Klicken Sie „Weiter“.

Falls Sie einen anderen Programmpfad einstellen wollen, wählen Sie den Setuptyp „Angepasst“



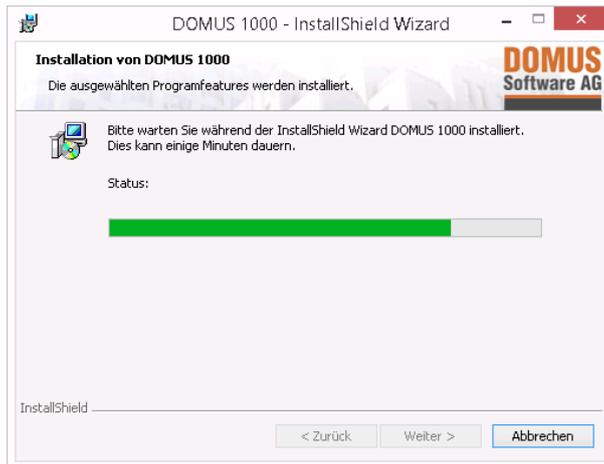
Mit „Ändern“ können Sie einen anderen Installationspfad auswählen.

Wählen Sie den neuen Pfad für die Installation aus und bestätigen die Eingabe mit „OK“.

Zurück in Maske „Angepasstes Setup“ klicken Sie „Weiter“.



Klicken Sie „Installieren“ und das Programm wird installiert.



Es wird der Fortschritt der Installation angezeigt.

Wählen Sie anschließend „Weiter“, sobald die Schaltfläche aktiv wird.

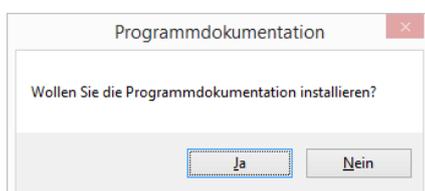


Klicken Sie „Fertigstellen“. Die Installation des Programmes ist hiermit beendet.

### 3 Programmdokumentation

Um die Programmdokumentation anschließend aus dem Programm zu starten, muss diese installiert werden.

Wählen Sie dazu auf der Installationsmaske den Punkt *Programmdokumentation installieren*.



*Ja* – installiert die Updatedokumentation. *Nein* – bricht den Vorgang ab. Die Updatedokumentation kann im Programm unter Datei → Programmdokumentation aufgerufen werden.

### 4 Hinweis für Anwender im Netzbetrieb

Bitte führen Sie nach erfolgreicher Programminstallation folgende Schritte durch:

- Benennen Sie „Domus32bit.mdw“ aus dem Verzeichnis *DOMUS1000-32Bit Data* auf den lokalen Arbeitsstationen um.

- Programmaufruf auf den einzelnen Arbeitsstationen – die Abfrage nach dem Pfad zur ‚Workgroup‘ erfolgt. Über die entsprechende Schaltfläche müssen Sie sich mit der zentralen ‚Domus32bit.mdw‘ vom Server verbinden. In dieser sind die angelegten DOMUS 1000-32Bit 2003 USER mit ihren Anmeldungen hinterlegt.
- Bitte wählen Sie nach dem Start des Programmes über Datei → Öffnen Ihre Datenbank (HV-DAT.acddb) aus. Diese sollte sich in Ihrem Netzwerk (auf dem Server) befinden. Es ist nicht sinnvoll, lokal auf den Arbeitsstationen weitere HV-DAT-Dateien zu besitzen.

## 5 Hinweis für Anwender im Einzelbetrieb

Bitte führen Sie nach erfolgreicher Installation folgende Schritte durch:

- Bitte wählen Sie nach dem Start des Programmes über Datei → Öffnen Ihre Datenbank aus.

## 6 Meldung, das Datenbank schreibgeschützt ist

Es kann nach der Installation von DOMUS 1000 als normaler Benutzer (nicht mit „administrativen Rechten“) vorkommen, dass nach dem Starten von DOMUS 1000 die Meldung ausgegeben wird, die Datenbank ist schreibgeschützt.

Bitte prüfen Sie die Berechtigung für das Ändern von Daten für die Benutzer bei Ihren DOMUS-Verzeichnissen (*C:\Program Files (x86)\DOMUS Software AG\DOMUS 1000*) und *C:\DOMUS1000-32Bit Data*). Das Prüfen und Vergeben solcher Berechtigungen ist nur als Administrator erlaubt.

### 6.1 Vorgehensweise

Nach der Installation muss über den Windows Explorer die Berechtigung zur Änderung bei den Installationsverzeichnissen hinterlegt werden.

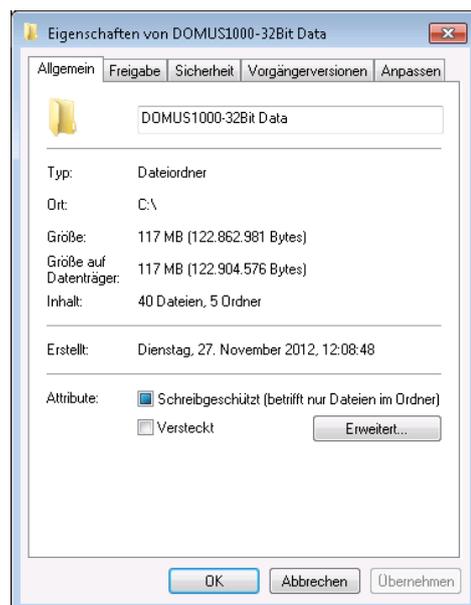
Das *Programmverzeichnis* befindet sich standardmäßig:



und das *Datenverzeichnis* befindet sich standardmäßig:



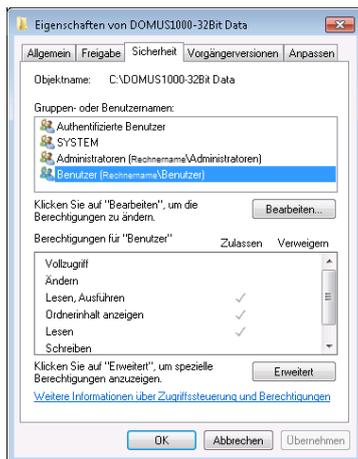
Wählen Sie jeweils das Verzeichnis mit der rechten Maus an und klicken im Contextmenü „Eigenschaften“ an.



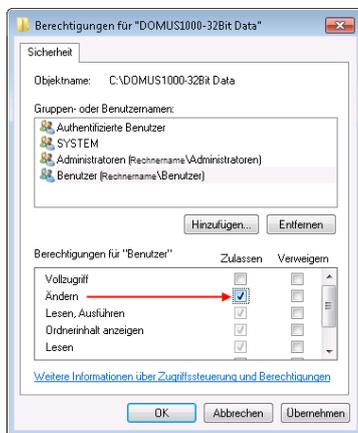
Anschließend wählen Sie das Register „Sicherheit“.

Je nach Betriebssystem sehen die Masken unterschiedlich aus.

Wählen Sie den Benutzer, der mit DOMUS 1000 arbeiten soll aus [Benutzer (xxx\Benutzer) ].



Markieren Sie den Benutzer und klicken auf „Bearbeiten“.



Aktivieren Sie im Bereich Sicherheit: *Berechtigungen für Benutzer* in der Spalte *Zulassen* den Punkt „Ändern“.

Wählen Sie anschließend „Übernehmen“ und „OK“ und verlassen die Eigenschaften des Verzeichnisses.

Führen Sie die Einstellungen ebenfalls am anderen Verzeichnis durch.

Verlassen Sie den Windows Explorer.

## 7 Verzeichnis Tools / Verweise prüfen

Nach der Installation von DOMUS 1000 prüfen Sie bitte die Einträge der Verweise. Diese finden Sie unter Datei → Verweise prüfen.



Es ist alles in Ordnung, wenn sich KEIN Haken bei „Fehlerhaft“ befindet.

Wird ein Haken in dem Kästchen „Fehlerhaft“ angezeigt, wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung.

## 8 Checkliste Installation DOMUS 1000 Version 4.8.

<input type="checkbox"/>	<p><b>1. Version prüfen</b></p> <p>Bitte prüfen Sie, welche Version Sie im Einsatz haben. Dies können Sie auf dem Startbild von DOMUS 1000 sehen. Bitte beachten Sie, dass für den uneingeschränkten Einsatz dieser Version die <b>Version 4.7.</b> installiert sein muss.</p> <p>Aktuelle Version: 4.7. <input type="checkbox"/> ja, ist installiert <input type="checkbox"/> nein, ist nicht installiert</p> <p>falls NEIN – welche Version ist installiert? _____</p>
<input type="checkbox"/>	<p><b>2. Unbedingt Serviceprogramm komplett durchführen!!!</b> (Überprüfung der Buchungsdaten und Komprimieren der Daten)</p> <p>Service durchgeführt am: _____ von _____</p>
<input type="checkbox"/>	<p><b>3. Sicherung der Datenbank durchführen!!!</b></p> <p>Datenbank gesichert am: _____ von _____</p> <p>Sicherung ist abgelegt (Pfad) _____</p>
<input type="checkbox"/>	<p><b>4. DOMUS 1000 - Version 4.8. wurde erfolgreich installiert.</b></p> <p>Installation durchgeführt am: _____ von _____</p>
<input type="checkbox"/>	<p><b>5. Einbinden der Datenbank und „Daten auf neuesten Stand bringen“ erfolgreich durchgeführt:</b></p> <p>Durchgeführt am: _____ von _____</p>