

## Wichtige Hinweise in Bezug auf die aktuelle Corona-Situation

Der Schutz unserer Außendienstmitarbeiter und unserer Kunden ist uns wichtig. Gleichzeitig wollen wir sicherstellen, dass ein möglichst reibungsloser Ablauf unserer Leistungserbringung bei Ihnen vor Ort gewährleistet ist. Vor diesem Hintergrund bitten wir Sie:

(a) die nachfolgenden Informationen zur Kenntnis zu nehmen und

**(b) uns mit angemessener Vorlaufzeit – spätestens 5 Werktage vor dem vereinbarten Vor-Ort-Termin – mitzuteilen, wie die aktuellen Zugangsvoraussetzungen zu Ihren Räumlichkeiten hinsichtlich COVID-19 ausgestaltet sind**

Unsere Außendienstmitarbeiter halten sich an die rechtlich vorgeschriebenen Corona-Schutzmaßnahmen. Diese sind gegenwärtig das **Tragen einer OP-Maske**, sowie die Einhaltung der allgemeinen Hygieneverhaltensrichtlinien (Mindestabstand, Händewaschen etc.). Ferner bieten wir unseren Außendienstmitarbeitern einen wöchentlichen Schnelltest an. Unsere Außendienstmitarbeiter sind jedoch – nach der gegenwärtigen Rechtslage – nicht verpflichtet, eine FFP2-Maske zu tragen oder einen Schnelltest durchzuführen.

### Wichtige Hinweise für weitergehende Zugangsvoraussetzungen zu Ihren Räumlichkeiten:

Die Zustimmung zu den von Ihnen ergriffenen Maßnahmen, die über die rechtlichen Vorgaben hinausgehen, liegt im Ermessen unserer Außendienstmitarbeiter. Unsere Außendienstmitarbeiter sind berechtigt, derartige Maßnahmen zu akzeptieren oder abzulehnen.

Unsere Außendienstmitarbeiter werden zu jeder Zeit die rechtlich vorgeschriebene OP-Maske tragen. Von einer Verpflichtung zum Tragen von FFP2-Masken bitten wir abzusehen. Hintergrund sind arbeitsrechtliche Implikationen (z.B. Tragepausen, G-26 Untersuchung etc.).

Sollten im Falle des Tragens einer FFP2-Maske durch die rechtlich vorgeschriebenen Tragepausen Arbeitsunterbrechungen oder -verlängerungen erforderlich sein, so sehen wir diesen Zeitaufwand als Leistungszeit an, der zusätzlich über Ihr Punktekontingent abgerechnet wird.

Der für einen Schnelltest anfallende Zeitaufwand wird ebenfalls als Leistungszeit angesehen und darüber hinaus über Ihr Punktekontingent abgerechnet.

Davon abweichende, pro Bundesland geltende Regelungen sind hier nicht berücksichtigt. Vor diesem Hintergrund bitten wir Sie, die Zugangsvoraussetzungen zu Ihren Räumlichkeiten inklusive der, in Ihrem Bundesland geltenden Maßnahmen, rechtzeitig mit uns abzustimmen, damit wir mit Ihnen gemeinsam in diesen speziellen Zeiten eine angemessene Lösung finden.

Grundsätzlich können wir Ihnen anbieten Vor-Ort Termine auf Online-Seminare zu ändern.

Sollte dies für Sie nicht in Betracht kommen oder trotz aller Bemühungen nicht möglich sein, können Sie den vereinbarten Vor-Ort-Termin mit uns jederzeit nach Maßgabe der Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TSA Solution GmbH stornieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.