



# WIR SUCHEN DICH!

## KUNDENBETREUER 1ST LEVEL SUPPORT

VOLLZEIT - BUNDESWEIT (M/W/D)

Wir sind als Softwarehaus seit über 45 Jahren im Markt. Seit 10 Jahren bringen wir die Digitalisierung in der Firma und der Branche voran. Als Branchenspezialist sehen wir uns als Digitalisierungspartner für die Wohnungswirtschaft. Wir arbeiten mit neusten Technologien und Softwarelösungen.

Du bist kommunikativ, liebst den Kundenkontakt sowohl telefonisch als auch per E-Mail? Du würdest unser Service-Center mit deiner Persönlichkeit ideal ergänzen?

Dann werde Teil unseres Teams!

### DEINE AUFGABENGEBIETE

- Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden
- Du analysierst, kategorisierst und priorisierst alle Anfragen für die weitere Bearbeitung und Dokumentation
- Sofern nötig verfasst Du aussagekräftige Fehlerbeschreibungen an den 2nd und 3rd Level Support
- Du kommunizierst im Innen und Außen mit einem offenen und freundlichen Auftreten

### DEINE FÄHIGKEITEN

- Du bist neugierig, interessiert und lernbereit
- Du hast Spaß an gemeinsamer Weiterentwicklung
- Im Team kannst Du dich gut integrieren und einbringen
- Mit Eigeninitiative und lösungsorientiertem Denken gehst Du Aufgaben an
- Aufgaben kannst Du priorisieren und behältst immer den Überblick
- Du arbeitest eigenverantwortlich und agil

### DEINE VORTEILE

- Flexible Arbeitszeiten
- HomeOffice
- Intensive Einarbeitungsphase
- Modernes Arbeitsumfeld (Surface, DECT Headset)
- Regelmäßige Team Events
- Weiterbildungsbudget


Schicke uns Deine Bewerbung mit Angabe zu Deiner Gehaltsvorstellung und möglichen Eintrittstermin per [E-Mail](#) oder dem [Bewerbungsformular](#).

### DOMUS Software AG

Ansprechpartner: Angèle Baretzky-Fichtner  
Otto-Hahn-Straße 4, 85521 Ottobrunn  
[www.domus-software.de](http://www.domus-software.de)  
[Bewerbung@domus-software.de](mailto:Bewerbung@domus-software.de)

### WERDE TEIL DES TEAMS

[www.domus-software.de/karriere](http://www.domus-software.de/karriere)

  
Klick mich!

# DOMUS