Systemvoraussetzungen:

SERVICECASE

für
DOMUS NAVI und DOMUS 4000
Stand 2/2017

Benötigen Sie Unterstützung* oder haben essentielle Fragen?

Kundenbetreuung

Tel.: +49 [0] 89 66086-230
Fax: +49 [0] 89 66086-235
E-Mail: domusnavi@domus-software.de

*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unsere Kundenbetreuung wird Sie darüber informieren.

Stand: 02/17

HANDWERKERPORTAL
Allgemeine Voraussetzungen
WICHTIG: Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt.

Beim Einsatz vom Handwerkerportal sollte der Server rund um die Uhr verfügbar sein und möglichst nicht ausgeschaltet werden! Eine durchgehende Internetverbindung ist Grundvoraussetzung für ein reibungsloses Arbeiten.

Server Betriebssysteme:

	Freigabe
Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1	
Foundation	✗
Standard	✓
Enterprise	✓
Datacenter	✓
Microsoft Windows Server 2011	
Small Business	✗
Microsoft Windows Server 2012 / R2	
Foundation	✗
Essentials	✗
Standard	✓
Datacenter	✓
Microsoft Windows Server 2016	
Standard	✓
Datacenter	✓

SQL Server 1/2:

	Freigabe
Microsoft SQL Server 2008 R2 SP 4	
Express	✓
Workgroup	✓
Standard	✓
Enterprise	✓
Microsoft SQL Server 2012 SP2	
Express	✓
Workgroup	✓
Standard	✓
Enterprise	✓

DOMUS Software AG
Otto-Hahn-Straße 4
85521 Ottobrunn
Telefon +49 [0] 89 66086-0
Telefax +49 [0] 89 66086-190
info@domus-software.de
www.domus-software.de
Raiffeisenbank Beuerberg eG · BIC: GENODEF1EUR · IBAN: DE48 7016 9333 0000 7279 54
Bankhaus Flessa München · BIC: FLESDEMM · IBAN: DE07 7933 0111 0000 7700 62
Sitz der Gesellschaft: Soyen · Amtsgericht Traunstein HRB 15722 · USt-Id.Nr. DE217770896 · Vorstand: Angèle Baretzky-Fichtner, Stephanie Baretzky · Aufsichtsrat: Alexander Baretzky, Helmuth Lutz, Stephan Kreuzpaintner

SQL Server 2/2:

	Freigabe
Microsoft SQL Server 2014	
Express	✔
Workgroup	✔
Standard	✔
Enterprise	✔
Microsoft SQL Server 2016	
Express	✔
Workgroup	✔
Standard	✔
Enterprise	✔

Sollte Ihr SQL-Server auf einem Arbeitsplatz Betriebssystem installiert sein, wird mindestens Windows 7 benötigt.

Server:

	Voraussetzungen
Prozessor	Min. Intel Xeon Intel Core > 2,4 GHz
Arbeitsspeicher	Min. 6 GB RAM
Festplatte	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL Datenbank und log Datei
Empfehlung	RAID 1 oder RAID 10
Netzwerk	Server benötigt feste IP-Adresse (DHCP wird nicht unterstützt)

* Ein dedizierter (Datenbank-) SQL Server ist empfohlen

Allgemein:

	Voraussetzungen
DOMUS NAVI	Es muss die aktuellste Version von DOMUS NAVI installiert sein.
Bandbreite (Upload) Internetverbindung	Mindestens 6.000 kBit / s Empfohlen: 16.000 kBit / s oder schneller
Dedizierte Domain	Es wird eine Domain wie z. B. http://portal.Hausverwaltung-Mustermann.de benötigt.
SSL Zertifikat	Um eine verschlüsselte Kommunikation zu verwenden, wird ein zur Domain passendes TSL (SSL) Zertifikat benötigt. In jedem Fall werden **Zertifikatsdateien**

Stand: 02/17

	benötigt, je nach Umständen (z. B. Firewall) im .P7B oder .PFX bzw. .P12
Webserver (IIS & Benutzer)	(kann der vorhandene NAVI Server sein) mit **Microsoft IIS 7.5** (und höher) Dedizierter **Windows-Benutzer auf dem Webserver**, zur Installation und zum Betrieb des Webservice Dienstes. Benutzer muss Schreibberechtigungen im NAVI Dokumentenpfad haben.
DOMUS NAVI DOMUS 4000	Es wird ein dedizierter DOMUS 4000 und DOMUS NAVI Benutzer für das Portal benötigt.
E-Mail	Zum Versenden von Mails wird eine **SMTP Serveradresse** (z. B. smtp.strato.de) inkl. Benutzerdaten benötigt. Zum Empfangen und Prüfen von Bounce-Mails wird eine **IMAP Serveradresse** (z. B. imap.strato.de) inkl. Benutzerdaten benötigt. Zum Empfangen und Prüfen von Bounce-Mails wird eine **IMAP Serveradresse** (z. B. imap.strato.de) inkl. Benutzerdaten benötigt
Installation	Zur Installation wird ein Administrativer Windows Benutzer und ein Administrativer Datenbankbenutzer benötigt.

Hinweis: Der Inhalt dieser Systemvoraussetzung begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.

DOMUS Software AG
Otto-Hahn-Straße 4
85521 Ottobrunn
Telefon +49 [0] 89 66086-0
Telefax +49 [0] 89 66086-190
info@domus-software.de
www.domus-software.de
Raiffeisenbank Beuerberg eG · BIC: GENODEF1EUR · IBAN: DE48 7016 9333 0000 7279 54
Bankhaus Flessa München · BIC: FLESDEMM · IBAN: DE07 7933 0111 0000 7700 62
Sitz der Gesellschaft: Soyen · Amtsgericht Traunstein HRB 15722 · USt-Id.Nr. DE217770896 · Vorstand: Angèle Baretzky-Fichtner, Stephanie Baretzky · Aufsichtsrat: Alexander Baretzky, Helmuth Lutz, Stephan Kreuzpaintner