



**DOMUS**  
SOFTWARE AG

## Systemvoraussetzungen:



### SERVICECASE

für

DOMUS NAVI und DOMUS 4000  
Stand 2/2017

**Benötigen Sie Unterstützung\* oder  
haben essentielle Fragen?**

### Kundenbetreuung

Tel.: +49 [0] 89 66086-230

Fax: +49 [0] 89 66086-235

E-Mail: [domusnavi@domus-software.de](mailto:domusnavi@domus-software.de)

\*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unsere Kundenbetreuung wird Sie darüber informieren.

Stand: 04/18

#### DOMUS Software AG

Otto-Hahn-Straße 4  
85521 Ottobrunn

Telefon +49 [0] 89 66086-0  
Telefax +49 [0] 89 66086-190

info@domus-software.de  
www.domus-software.de

Raiffeisenbank Beuerberg eG · BIC: GENODEF1EUR · IBAN: DE48 7016 9333 0000 7279 54  
Bankhaus Flessa München · BIC: FLESDEM3333 · IBAN: DE07 7933 0111 0000 7700 62

Sitz der Gesellschaft: Soyen · Amtsgericht Traunstein HRB 15722 · USt-Id.Nr. DE217770896 · Vorstand: Angèle Baretzky-Fichtner, Stephanie Baretzky · Aufsichtsrat: Alexander Baretzky, Helmuth Lutz, Stephan Kreuzpaintner

## HANDWERKERPORTAL

Allgemeine Voraussetzungen

**WICHTIG:** Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt.

Beim Einsatz vom Handwerkerportal sollte der Server rund um die Uhr verfügbar sein und möglichst nicht ausgeschaltet werden! Eine durchgehende Internetverbindung ist Grundvoraussetzung für ein reibungsloses Arbeiten.



### Server Betriebssysteme:

	Freigabe
<b>Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1</b>	
Foundation	✗
Standard	✓
Enterprise	✓
Datacenter	✓
<b>Microsoft Windows Server 2011</b>	
Small Business	✗
<b>Microsoft Windows Server 2012 / R2</b>	
Foundation	✗
Essentials	✗
Standard	✓
Datacenter	✓
<b>Microsoft Windows Server 2016</b>	
Standard	✓
Datacenter	✓



### SQL Server 1/2:

	Freigabe
<b>Microsoft SQL Server 2008 R2 SP 4</b>	
Express	✓
Workgroup	✓
Standard	✓
Enterprise	✓
<b>Microsoft SQL Server 2012 SP2</b>	
Express	✓
Workgroup	✓
Standard	✓
Enterprise	✓

Stand: 04/18



## SQL Server 2/2:

	Freigabe
<b>Microsoft SQL Server 2014</b>	
Express	✓
Workgroup	✓
Standard	✓
Enterprise	✓
<b>Microsoft SQL Server 2016</b>	
Express	✓
Workgroup	✓
Standard	✓
Enterprise	✓

Sollte Ihr SQL-Server auf einem Arbeitsplatz Betriebssystem installiert sein, wird mindestens Windows 7 benötigt.



## Server:

	Voraussetzungen
<b>Prozessor</b>	Min. Intel Xeon Intel Core > 2,4 GHz
<b>Arbeitsspeicher</b>	Min. 6 GB RAM
<b>Festplatte</b>	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL Datenbank und log Datei
<b>Empfehlung</b>	RAID 1 oder RAID 10
<b>Netzwerk</b>	Server benötigt feste IP-Adresse (DHCP wird nicht unterstützt)

\* Ein dedizierter (Datenbank-) SQL Server ist empfohlen



## Allgemein:

	Voraussetzungen
<b>DOMUS NAVI</b>	Es muss die aktuellste Version von DOMUS NAVI installiert sein.
<b>Bandbreite (Upload) Internetverbindung</b>	Mindestens 6.000 kBit / s Empfohlen: 16.000 kBit / s oder schneller
<b>Dedizierte Domain</b>	Es wird eine Domain wie z. B. <a href="http://portal.Hausverwaltung-Mustermann.de">http://portal.Hausverwaltung-Mustermann.de</a> benötigt.
<b>SSL Zertifikat</b>	Um eine verschlüsselte Kommunikation zu verwenden, wird ein zur Domain passendes TSL (SSL) Zertifikat benötigt.  In jedem Fall werden <b>Zertifikatsdateien</b>

Stand: 04/18

	benötigt, je nach Umständen (z. B. Firewall) im .P7B oder .PFX bzw. .P12 (kann der vorhandene NAVI Server sein) mit <b>Microsoft IIS 7.5</b> (und höher)
<b>Webserver (IIS &amp; Benutzer)</b>	Dedizierter <b>Windows-Benutzer auf dem Webserver</b> , zur Installation und zum Betrieb des Webservice Dienstes. Benutzer muss Schreibberechtigungen im NAVI Dokumentenpfad haben.
<b>DOMUS NAVI DOMUS 4000</b>	Es wird ein dedizierter DOMUS 4000 und DOMUS NAVI Benutzer für das Portal benötigt.
<b>E-Mail</b>	<p>Zum Versenden von Mails wird eine <b>SMTP Serveradresse</b> (z. B. <a href="mailto:smtp.strato.de">smtp.strato.de</a>) inkl. Benutzerdaten benötigt.</p> <p>Zum Empfangen und Prüfen von Bounce-Mails wird eine <b>IMAP Serveradresse</b> (z. B. <a href="mailto:imap.strato.de">imap.strato.de</a>) inkl. Benutzerdaten benötigt.</p> <p>Zum Empfangen und Prüfen von Bounce-Mails wird eine <b>IMAP Serveradresse</b> (z. B. <a href="mailto:imap.strato.de">imap.strato.de</a>) inkl. Benutzerdaten benötigt</p>
<b>Installation</b>	Zur Installation wird ein Administrativer Windows Benutzer und ein Administrativer Datenbankbenutzer benötigt.

**Hinweis:** Der Inhalt dieser Systemvoraussetzung begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.