

Systemvoraussetzungen

DOMUS CRM Für DOMUS 1000

**Benötigen Sie Unterstützung* oder
haben essentielle Fragen?**

DOMUS CRM Hotline:

Tel.: +49 [0] 89 66086-230

Fax: +49 [0] 89 66086-235

E-Mail: Support@domus-software.de

*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Support wird Sie darüber informieren.

Allgemeine Voraussetzungen abhängig von der Anzahl der User

DOMUS 1000: bis maximal 1.000 zu verwaltenden Einheiten geeignet.

WICHTIG: Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt. Ab Version 7.3 wird .Net Framework 4.7 benötigt, dieses wird mit installiert.



Server Betriebssysteme

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows Server 2008 / 2008 R2	✗	✗	✗
Microsoft Windows Server 2011	✗	✗	✗
Microsoft Windows Server 2012 + 2012 R2			
Foundation	✗	✗	✗
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2016			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2019			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓



Arbeitsplatz Betriebssysteme

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows 7	✗	✗	✗
Microsoft Windows 8	✗	✗	✗
Microsoft Windows 8.1			
RT	✗	✗	✗
Professional	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft Windows 10			
Home	✗	✗	✗
Professional	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Education	✓	✓	✓



SQL Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft SQL Server 2008 / 2008 R2	✗	✗	✗
Microsoft SQL Server 2012			
Express*	✓	✓	✗
Workgroup	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2014			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2016			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2017			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2019 **			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓

** Die Betriebssystem-Voraussetzungen für SQL 2019 sind mindestens Windows 10, als Server-Betriebssystem Windows Server 2016

* Mit SQL Express ist der Speicherplatz begrenzt (Bis SQL Server 2008 auf 4 GB, seit SQL Server 2008 R2 auf 10 GB). Bitte achten Sie darauf, z.B. beim Hinterlegen von Bildern in den Objektstammdaten.

Wichtig: Als Kompatibilitätsgrad der Datenbanken wird ab der Version 7.1.350.1 der SQL Server 2008 (100) benötigt.



Office (* nur 32-Bit Versionen)

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Office 2010			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
Professional Academic	✓	✓	✓
Microsoft Office 2013			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Microsoft Office 2016 / 2019			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
Microsoft Office 365			
Home	✗	✗	✗
Personal	✓	✓	✓
Business	✓	✓	✓
ProPlus	✓	✓	✓
Business Premium	✓	✓	✓
Business Essentials	✗	✗	✗



Exchange Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Exchange 2010	✓	✓	✓
Microsoft Exchange 2013	✓	✓	✓
Microsoft Exchange 2016	✓	✓	✓
Microsoft Exchange 2019	✗	✗	✗

Die E-Mail und Kalenderintegration erfolgt über **Exchange WebServices (EWS)**.
Optional steht ihnen ein interner Mailclient sowie Kalender zur Verfügung.



Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 * Arbeitsplätze	Ab 6 * Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Core i3 > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Intel Core > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Quad Core 64 Bit > 2,8 GHz
Arbeitsspeicher	4 GB RAM	6 GB RAM	16 GB RAM
Festplatte	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL Datenbank und Log Datei		
Empfehlung	RAID 1 oder RAID 10		
* Ein dedizierter (Datenbank-) SQL Server ist erforderlich			



Arbeitsplätze

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Pentium IV, Core Duo , i3 , i5, i7 > 2 GHz		
Arbeitsspeicher	4 GB RAM		
Festplatte	ab 40 GB		
Auflösung	Grafikauflösung min. 1600x1024 bei 100% Schriftgröße Empfohlen: 1920x1080		



Allgemein

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Vernetzung*	Notwendig ist mindestens ein 100 Mbit-Netzwerk		
Fernwartung	Einwahlmöglichkeit über Terminal Server, VPN, PC Visit® oder Team Viewer®		
Installation auf virtuellen Maschinen	Über VMware®, Hyper-V®, Parallels® oder „Virtual Desktop“ (WVD) möglich		
Installation auf Terminal Servern	<ul style="list-style-type: none"> Ist möglich (keine gesonderte Lizenz notwendig) Mindestens 2-4 GB RAM Arbeitsspeicher pro User Während der Installation müssen alle User abgemeldet sein 		
DOMUS CRM auf MAC OS	Für die Inbetriebnahme ist eine virtuelle Umgebung mit Windows erforderlich, diese kann über Parallels® oder VMware Fusion® zur Verfügung gestellt werden		
Google Mail	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail Abruf ist nur eingeschränkt nutzbar. Es kann zu diversen Problemen in der Bearbeitung kommen. 		
* Eine Verbindung über WLAN wird nicht empfohlen			

Hinweis: Der Inhalt dieser Systemvoraussetzung begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.