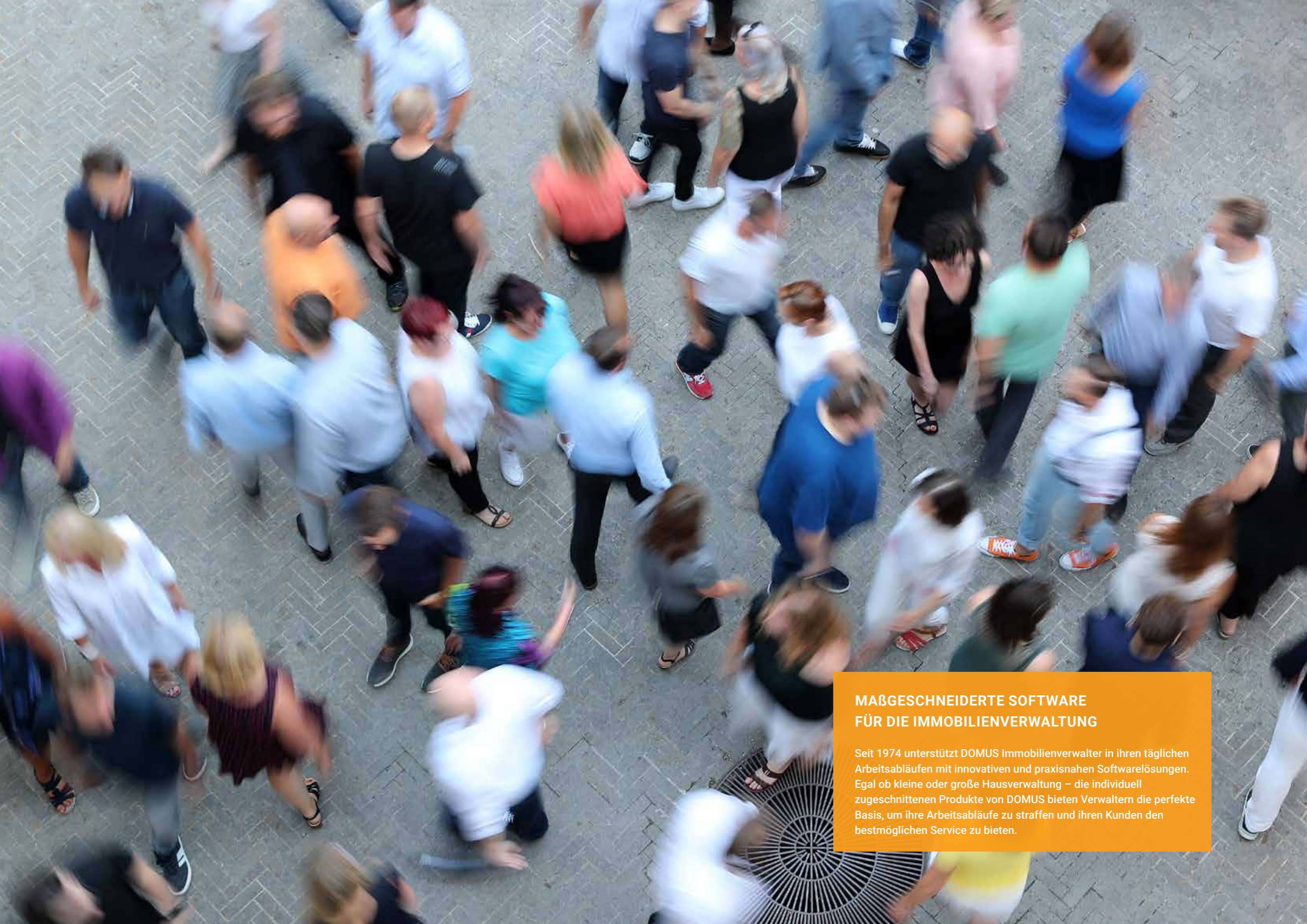


DOMUS

IMMOBILIEN.
SMART.
VERWALTEN.





MAßGESCHNEIDERTE SOFTWARE FÜR DIE IMMOBILIENVERWALTUNG

Seit 1974 unterstützt DOMUS Immobilienverwalter in ihren täglichen Arbeitsabläufen mit innovativen und praxisnahen Softwarelösungen. Egal ob kleine oder große Hausverwaltung – die individuell zugeschnittenen Produkte von DOMUS bieten Verwaltern die perfekte Basis, um ihre Arbeitsabläufe zu straffen und ihren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.

WIR SIND DOMUS

DER PROFI FÜR IHRE IMMOBILIENVERWALTUNG

DOMUS ist einer der größten Softwareanbieter für Haus- und Immobilienverwalter im deutschsprachigen Raum. Mit heute rund 100 Mitarbeitern und Partnern entwickeln wir bereits seit über 45 Jahren praxisorientierte Softwareanwendungen für die Branche. Die Bandbreite unseres Kundenkreises spricht für sich: Wir betreuen über 5.500 Firmenkunden mit mehr als 4 Millionen verwalteten Einheiten. Unsere Softwarelösungen wurden bereits über 40.000 Mal installiert.

Dabei reicht das Portfolio unserer Produkte von klassischen ERP-Anwendungen (Enterprise Resource Planning) für die Bereiche Buchen, Mahnen und Abrechnen über CRM-Lösungen (Customer-Relationship-Management), die alle an der Immobilienverwaltung Beteiligten in Echtzeit miteinander verbinden, bis hin zu umfangreichen Anwendungen, die ein vollständig digitales Quartiersmanagement ermöglichen. Spezialisierte Tools, die Ihnen beispielsweise Prozesse rund um die Eigentümerversammlung oder Heizkostenabrechnung erleichtern, runden unser breit gefächertes Angebot ab. Über die DOMUS Cloud Solution haben Immobilienverwalter zudem die Möglichkeit, einen digitalen Arbeitsplatz in der Cloud zu mieten. Dieser macht nicht nur einen eigenen Server unnötig, er umfasst auch regelmäßige Updates, automatische Softwareaktualisierungen und einen exklusiven technischen Support.

Durch die Bereitstellung dieser umfangreichen Produktpalette bieten wir Lösungen für alle Größen der Immobilienverwaltung. Zu unseren Kunden zählen sowohl kleine Verwaltungen mit 50 bis 100 Einheiten, mittelgroße Immobilienverwalter mit 500 bis 3.000 Objekten, aber auch zahlreiche große Wohnungsunternehmen mit einem Verwaltungsbestand von weit über 20.000 Wohneinheiten. Durch den modularen Aufbau unserer Produktlandschaft ist es dabei problemlos möglich, die Software auch nach einer starken Expansion weiterhin zu nutzen. Getreu dem Motto „einmal DOMUS, immer DOMUS“ bieten unsere Produkte den perfekten Service für kleine, mittlere und große Immobilienverwaltungen.



**„Sie verwalten,
wir übernehmen
den Rest“**

Stephanie Kreuzpaintner
Vorstand
DOMUS Software AG



STETIGE ERWEITERUNG DER PRODUKTPALETTE

In den 1970er-Jahren wurde von DOMUS das erste Softwareprogramm für Hausverwalter entwickelt. Heute sorgt ein mehrköpfiges, hoch spezialisiertes Entwicklerteam für eine stetige Weiterentwicklung des Produktportfolios. Hierfür sind einige der besten Entwickler im europäischen Raum tätig, um den Bedürfnissen des Markts ständig einen Schritt voraus zu sein. Denn bevor neue Produkte marktreif sind, vergeht viel

Zeit für die Entwicklung, Programmierung und die praktische Umsetzung. Darum benötigt die DOMUS ein ausgeprägtes Gespür für die Trends der Immobilienbranche. Im stetigen Austausch und in Kooperation mit immobilienwirtschaftlichen Verbänden wie dem VDIV und dem IVD entwickelt und realisiert DOMUS schon heute die Produkte, die morgen zur digitalen Grundausstattung eines jeden Verwalters zählen.

**„Frischer Wind
für die Verwalter-
branche“**



Anleger



Verwalter

**SOFTWARE,
DIE VERBINDET**



Eigentümer



Handwerker

DIE DOMUS PRODUKTWELT

Welche Software ist die richtige für Ihre Immobilienverwaltung?
Hier finden Sie eine Übersicht aller Anwendungs- und Produktbereiche.

DOMUS 1000 (bis ca. 500 Einheiten)

Basislösung für kleine und mittlere Immobilienverwaltungen

DOMUS ERP (ab ca. 500 Einheiten)

Softwareversion für mittlere und große Immobilienverwaltungen

DOMUS CRM

CRM-System zur Vernetzung mit Mietern, Eigentümern und Dienstleistern

NAVILITY – CRM TO GO

Verwalten to go – Ortsunabhängiger Zugriff auf alle gespeicherten Daten und Prozesse

QUARTERCASE – App für ein umfassendes digitales Quartiersmanagement

SERVICECASE

Handwerkerportal, Trinkwasserportal und Wartungsportal zur automatischen Veranlassung regelmäßiger Dienstleistungsaufträge

HEMECASE

Onlineplattform für Mieter, Eigentümer & Investoren

DOMUS Cloud Solution

Hosting der gewünschten DOMUS-Produkte via Cloud

DOMUS ABILITY

Reporting-Tool für DOMUS ERP – Ortsunabhängiger Zugriff auf wesentliche ERP-Daten

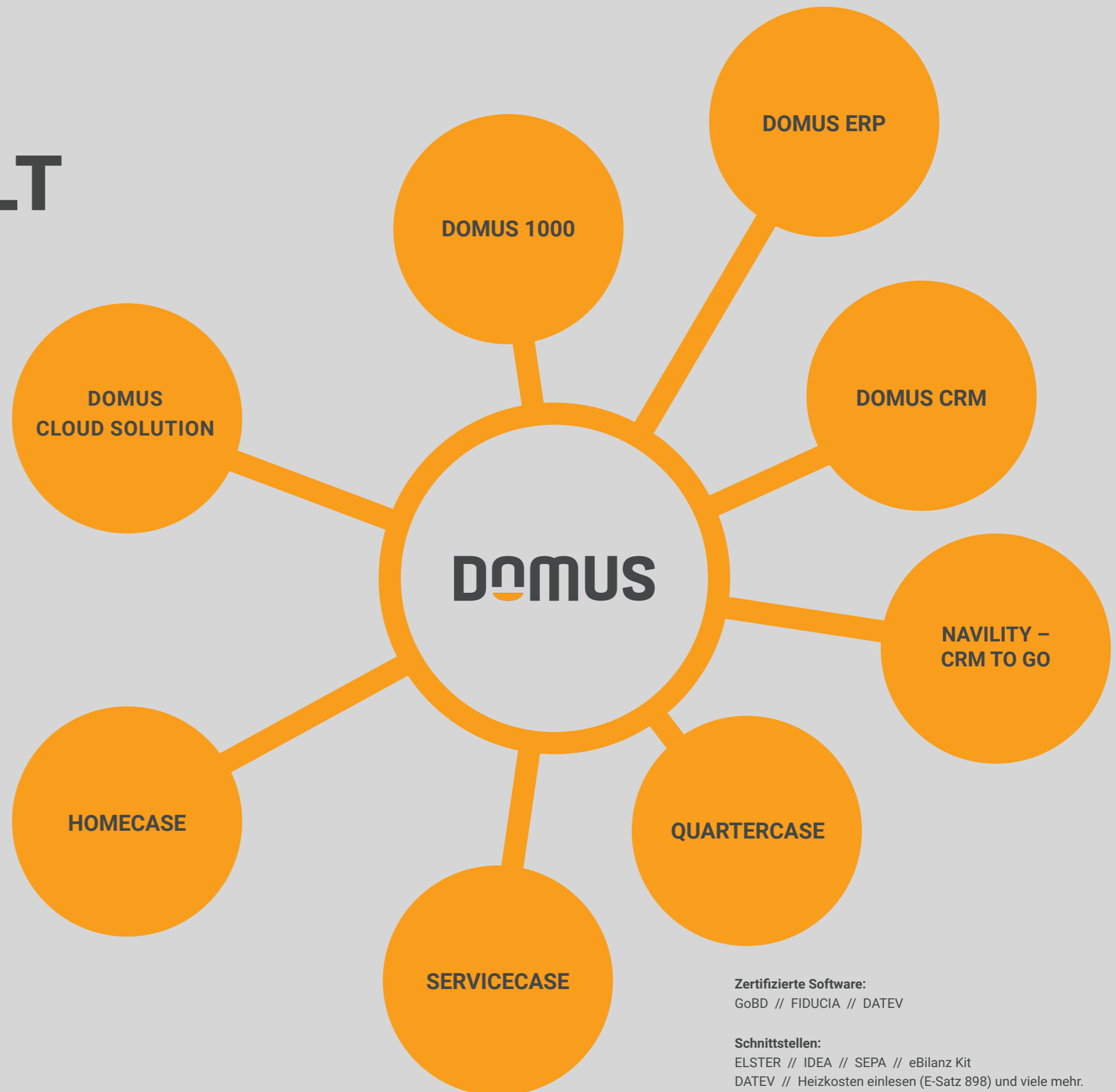
WEG CONVENTUS

Das Modul zur Optimierung der Eigentümerversammlung

MESSPROFIS

Anwendung zur Erstellung eigener Heizkostenabrechnungen

CaptureThis! – OCR-Scan für DOMUS CRM



„Wir legen großen Wert auf Datensicherheit – mit DOMUS weiß ich, dass ich den richtigen Partner habe.“ Gudrun Belser (3.200 Wohneinheiten)

„DOMUS Cloud Solution hat meinen Berufsalltag revolutioniert.“ Olaf Müssler (1.500 Wohneinheiten)

„Bei Wohnungsübergaben gehen meine Mitarbeiter mit ihrem Tablet durch die Räume und vermerken Mängel und Schäden – wenn ich ins Büro komme, habe ich alle Einträge auf meinem Rechner.“ Conrad Sailer (12.400 Wohneinheiten)

„Mit den Softwarelösungen von DOMUS spare ich mir nicht nur Arbeit, auch meine Eigentümer freuen sich über schnellere Bearbeitungszeiten.“ Jens Seifert (2.000 Wohneinheiten)

„Unsere Immobilienverwaltung ist in den letzten Jahren stark gewachsen – daher bin ich von DOMUS 1000 auf DOMUS ERP umgestiegen und bin sehr zufrieden.“ Stefanie Winkler (1.600 Einheiten)

„Ich bin viel geschäftlich unterwegs. Dass ich mit NAVILITY – CRM TO GO von überall aus Zugriff auf meine Daten und die aktuellen Prozesse habe, erleichtert mir den Arbeitsalltag sehr.“ Walter Müssler (2.700 Wohneinheiten)

„Mit SERVICECASE brauche ich mich nicht mehr um Wartungen in meinen Anlagen kümmern.“

Ottfried Stein (8.300 Wohneinheiten)

„Immobilienverwaltung, die Spaß macht.“ Benjamin Rittke (350 Einheiten)

„Mit Software kenne ich mich überhaupt nicht aus, aber die Buchhaltung mit DOMUS 1000 funktioniert tadellos.“ Olaf Schumann (350 Einheiten)

MEHR ALS VERWALTUNGS- SOFTWARE

DIGITALE BELEGPRÜFUNGEN

Über HOMECASE ist es Verwaltern möglich, die jährliche Belegprüfung in ihren Wohnanlagen vollständig digital durchführen zu lassen.

AUTOMATISCHE BEAUFTRAGUNG ANSTEHENDER WARTUNGEN

Das Handwerkerportal SERVICECASE übernimmt die automatisierte Beauftragung von Handwerkern bei turnusmäßigen Objektbegehungen und Wartungen.

BUCHEN MAHNEN ABRECHNEN

Alle DOMUS-Softwarelösungen bieten umfangreiche Anwendungen für eine zielgerichtete Prozessoptimierung in den Kernbereichen der Verwaltungstätigkeit.

PAPIERLOSE VERWALTUNG

Mit DOMUS ERP und DOMUS CRM lässt sich die Verwaltung der Immobilienbestände nahezu papierlos gestalten. Durch eine lückenlose Dokumentation aller relevanten Geschäftsabläufe und Unterlagen gehören Ausdrucke und haptische Archive in Aktenordnern der Vergangenheit an.

DIREKTE VERNETZUNG ZWISCHEN HANDWERKER, EIGENTÜMER UND MIETER

Durch die direkte Vernetzung unterschiedlicher Akteure ersparen DOMUS CRM und HOMECASE Verwaltern die Vermittlung zwischen unterschiedlichen Interessensgruppen. So können Handwerker mit Eigentümern oder Mietern beispielsweise anstehende Servicetermine direkt miteinander vereinbaren.

ORTSUNABHÄNGIGER ZUGRIFF AUF ALLE DATEN UND PROGRAMME

Mit NAVILITY - CRM TO GO erhalten Verwalter einen ortsunabhängigen Zugriff auf alle Daten ihrer Wohnanlagen. Auch Auftragsbearbeitungen sind hiermit in Echtzeit aus der Ferne möglich.

PRO

DUK

TE

FÜR JEDEN VERWALTER DIE RICHTIGE SOFTWARE

Ob kleine oder große Hausverwaltung – je nach personellem Einsatz und der Anzahl der Verwaltungseinheiten eignen sich unterschiedliche Anwendungen, um die internen Arbeitsabläufe zu straffen und den Verwaltungsservice gegenüber seinen Eigentümern und Mietern zu optimieren.

Auf den Folgeseiten werden die verschiedenen DOMUS-Produkte detailliert vorgestellt.

DOMUS 1000

Die Basislösung für Immobilienverwaltungen bis 500 Verwaltungseinheiten mit Fokus auf die Bereiche Buchen, Mahnen, Abrechnen

DOMUS ERP

Enterprise-Resource-Planing-Software für mittlere und große Immobilienverwaltungen

DOMUS CRM

Softwarelösung mit Anbindungsmöglichkeit von Eigentümern, Mietern und Dienstleistern

NAVILITY – CRM TO GO

HOMECASE SERVICECASE

DOMUS 1000

UNTERSTÜTZUNG FÜR HAUSVERWALTER

Mit DOMUS 1000 erhalten Hausverwaltungen eine ideale Softwarelösung für die Bereiche Buchen, Mahnen und Abrechnen.

Dabei lassen sich WEG-Verwaltungen (optional auch mit Sondereigentum) ebenso problemlos einbinden wie Mietverwaltungen von Wohnungen, Gewerbe-

einheiten oder Garagen. Neben einer übersichtlich strukturierten Ist-Buchhaltung kann mit DOMUS 1000 auch der Zahlungsverkehr automatisiert werden. Auch ein Dokumenten-Management-System (DMS) ist in die Anwendung integriert.

STAMMDATEN

- » Zentrale Adressverwaltung
- » Objektstammdaten Mietobjekte, Gewerbeobjekte und / oder WEG-Verwaltung
- » Bankstamm
- » Beliebige Sollpositionen
- » Einheitenverwaltung
- » Beliebig viele Umlageschlüssel
- » Vertragsverwaltung Miete (Wohnen, Gewerbe, Garagen und WEG)
- » Automatisierter Heizkosten-Datentransfer
- » Kontoblatt je Mieter / Eigentümer
- » Mieterhöhungen
- » Dokumentenverwaltung
- » Terminverwaltung
- » Umfangreiche Auswertungen und Listen
- » Microsoft-Office-Anbindung
- » Serienbriefe und Rundschreiben

BUCHHALTUNG

- » Umfangreicher Kontenplan
- » Automatische Sollstellung

- » SEPA Lastschrifteneinzug
- » Automatisches Einlesen von Kontoauszüge
- » Buchhaltung und übersichtliches Kontobuch
- » Integriertes Mahnwesen
- » Dauerauftragsverwaltung
- » Umfangreiche Auswertungen und Listen

ABRECHNUNG

- » Abrechnungsassistent für Nebenkostenabrechnungen
- » Mietverwaltung und WEG-Hausgeldabrechnung
- » Umsatzsteuerbehandlung bei Gewerbeobjekten
- » Kontroll- und Prüflisten zur Abrechnung

ZUSATZMODULE – OPTIONAL

- » Kautionsabrechnung
- » Index / Umsatzmieten
- » Garantiemiete
- » Sondereigentum
- » Schnittstelle zu DATEV
- » Export Buchungen

DOMUS ERP

BUCHHALTUNG FÜR IMMOBILIENVERWALTUNGEN

Immobilienverwalter und Verwaltungsunternehmen, die Bilanzen für ihre Verwaltung erstellen, liegen mit dem umfangreichen Leistungsspektrum von DOMUS ERP goldrichtig.

Ob Fremdverwaltung, die Verwaltung des eigenen Immobilienbestands, Mietverwaltung, WEG-Verwaltung, Sondereigentum oder Gewerbe – DOMUS ERP unterstützt professionelle Immobilienverwalter in den Bereichen Buchen, Mahnen und Abrechnen.

Durch den Einsatz eines integrierten Dokumenten-Management-Systems (DMS) sowie einer professionellen Auftragsverwaltung werden bestehende Arbeitsabläufe beschleunigt und neue Kapazitäten im Unternehmen freigesetzt.

STAMMDATEN

- » DOMUS Explorer
- » Zentrale Adressverwaltung
- » Mandanten, Kreise und Objekte
- » Objektstammdaten
- » Beliebige Sollpositionen
- » Einheiten
- » Vertragsstammdaten Mieter / Eigentümer
- » Zentralmieterfunktion – Gewerbeverwaltung
- » Vertragsverwaltung
- » Automatisierter Heizkosten-Datentransfer
- » Dauerauftragsverwaltung
- » Beschlussbuch (für WEG)
- » Dokumentenverwaltung
- » Kautionsverwaltung
- » Darlehensverwaltung
- » Indexverwaltung
- » Mietspiegel
- » Mieterhöhungsprogramme
- » Verwaltergebührenberechnung
- » SE-Verwaltung (Sondereigentum)
- » Benutzerrechteverwaltung

BUCHHALTUNG

- » Drei mögliche Fibuebenen: Mandant – Kreis - Objekt
- » Frei definierbare Kontenpläne
- » Musterkontenpläne
- » Soll oder Ist-Buchhaltung
- » Steuerpflichtige Objekte, steuerfreie Objekte, UST-Option
- » Frei definierbare Wirtschaftsjahre
- » Zentrale Sollstellung

>> Mehr Information unter www.domus-software.de

ABRECHNUNG

- » Abrechnungsassistent für Betriebskostenabrechnungen, Hausgeldabrechnungen und Wirtschaftspläne
- » Berücksichtigung der BGH Urteile für die WEG
- » Beliebig viele Umlageschlüsse & Kostenpositionen
- » Anpassbare Standardvorlagen
- » Serienbriefvorlagen
- » Kopierfunktion für Abrechnungen
- » Abrechnungskontrolle über Berichte

BERICHTE

- » Über 500 Standardlisten
- » Mehrsprachige Listen
- » Listengenerator

ZUSATZMODULE – OPTIONAL:

- » DOMUS ABILITY
- » DATEV-Schnittstelle
- » Schnittstelle zu Immobilienscout24
- » Schnittstelle nach OpenImmo Standard



MEHR INFO
UNTER
www.domus-software.de

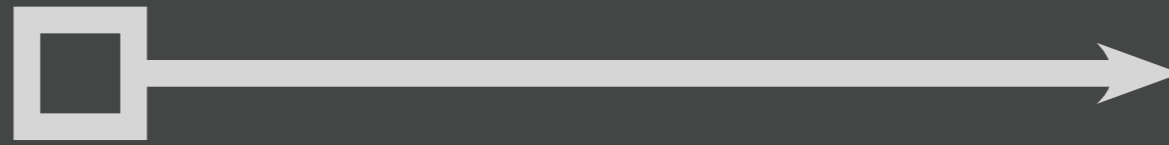
TIPPS & TRICKS

Schauen Sie sich die hilfreichen Tutorials auf unserem Youtube Channel an und lernen Sie für Ihren Alltag nützliche Anwendungen.



Software-
Partner

DOMUS CRM



DIE RUNDUM-SORGLOS-SOFTWARE

Etwa 30 Prozent des Arbeitsalltags einer Immobilienverwaltung werden für die Bereiche Buchen, Mahnen und Abrechnen aufgewendet. Die Softwarelösung DOMUS CRM unterstützt Verwalter mit ihren vielschichtigen Anwendungsmöglichkeiten in den übrigen 70 Prozent ihrer täglichen Aufgaben und sorgt für eine deutliche Effizienzsteigerung innerhalb des Unternehmens. Dabei geht das Leistungsspektrum des Kundenbeziehungsmanagementsystems deutlich über die Kernbereiche der ERP-Systeme hinaus.

Durch den Einsatz von DOMUS CRM ist es möglich, alle relevanten Arbeitsabläufe, Aufträge, E-Mails und sonstige für

die Verwaltung relevanten Dokumente in einem zentralen Informationszentrum zu bündeln. Auch die Kommunikation mit Eigentümern, Mietern oder Dienstleistern kann mit der Software den entsprechenden Verwaltungseinheiten zugeordnet werden. Damit sind relevante Informationen zu den jeweiligen Wohnanlagen und -einheiten jederzeit vollständig und problemlos auffindbar. Im Gegenzug erfolgt auch die Kommunikation mit den Eigentümern und Mietern zentralisiert. So bietet DOMUS CRM nicht nur die Möglichkeit, Serienbriefe an einen gewünschten Personenkreis zu senden, das Programm bietet beispielsweise auch Funktionen zum Adressmanagement, der Kontaktverwaltung und der Budgetplanung innerhalb der Verwaltungseinheiten.

- » Kundenbeziehungsmanagementsystem (CRM)
- » Auftragsverarbeitung inkl. Budgetverwaltung
- » E-Mail-Client und Dokumentenmanagement
- » Ressourcenplanung inkl. Kalenderanbindung

FUNKTIONEN

- » Adressmanagement inkl. Serienbrieffunktion
- » Dokumentenmanagement
- » Kontaktverwaltung
- » Terminmanagement und Wiedervorlagesystem
- » E-Mail Eingang für Microsoft Exchange oder POP3
- » Ressourcen- und Verträgeverwaltung
- » Recherchesystem
- » Zeiterfassung und Controlling
- » Prozesssteuerung
- » Telefonanbindung
- » Aktivitätenbearbeitung
- » Aufgaben delegieren und überwachen
- » PDF Generierung
- » Projektverwaltung
- » Budgetverwaltung
- » Sonderleistungen der WEG



FÜR DEN IMMOBILIENVERWALTER

Funktionen

Wohnungsübergabe /-abnahme

Einzigartig ist unsere digitale und prozessgesteuerte Wohnungsübergabe, die praxisnah mit Immobilienverwaltern entwickelt wurde. Durch ihre flexible Struktur können Sie einfache sowie komplexe Fälle effizient bearbeiten.

Schadensmeldung

Sie sind unterwegs und Ihnen wird ein Schaden in einem Ihrer Objekte gemeldet. Aber welcher Dienstleister ist zuständig und dann auch noch die richtige Telefonnummer finden? Nicht einfach – doch mit NAVILITY ein Kinderspiel – finden Sie auch von unterwegs den richtigen Dienstleister und kontaktieren Sie diesen direkt.

Aufgabenmanagement

Was passiert in Ihrem Unternehmen, welche Aktivitäten sind in Bearbeitung oder kamen neu dazu? Die Aktivitäten sind die Basis von DOMUS CRM, in diesen werden alle Tätigkeiten dokumentiert. Mit NAVILITY schreiben Sie selbst Notizen, erstellen Aufgaben oder verwalten Ihre Wiedervorlagen von unterwegs.

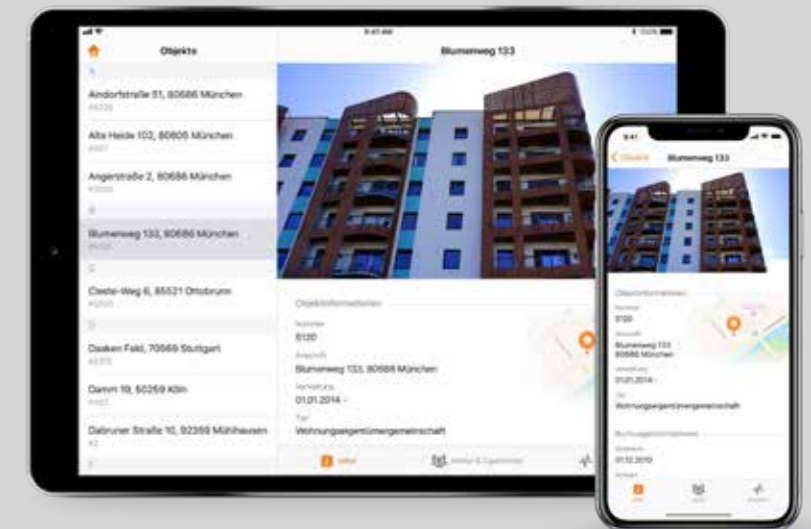
Stammdaten und Saldo der Mieter

Wenn Sie einen Mieter vor Ort – geplant oder zufällig – treffen, haben Sie seine Daten inkl. Kontostand sofort im Zugriff.

NAVILITY – CRM TO GO

WELTWEITER ZUGRIFF AUF ALLE DATEN UND PROZESSE

Die ortsunabhängige Erweiterung der Anwendungen von DOMUS CRM bietet die Software NAVILITY – CRM TO GO. Hiermit ist es Verwaltern möglich, von jedem Punkt der Erde aus über ihr Notebook oder auch ein mobiles Endgerät auf sämtliche relevante Daten und Prozesse ihrer Immobilienverwaltung zuzugreifen. Die einzige Voraussetzung hierfür ist eine stabile Internetverbindung. Damit lässt sich die Verwaltertätigkeit beispielsweise aus dem Zug oder bei geschäftlichen Reisen weiterhin bestreiten, als wäre man im eigenen Büro.



HOMECASE

FÜR MIETER

Funktionen

» Nachrichten

Senden von Nachrichten der Mieter / Eigentümer mit automatischer Erstellung einer Aktivität in DOMUS CRM.

» Dokumentenaustausch

Dokumente aus DOMUS CRM zur Verfügung stellen bzw. Mieter laden Dokumente in der Plattform hoch.

» Kommunikation mit Dienstleistern

Kommunikation mit Handwerkern oder anderen Dienstleistern direkt über die Plattform.

» Digitales Schwarzes Brett

Ankündigungen und Möglichkeit des Austauschs von Informationen zwischen Ihnen, den Mietern oder Eigentümern.

» Individuelles Branding

Integration der Plattform auf eigener Internetseite mit individuellen Farben und Logos.

FÜR EIGENTÜMER, INVESTOREN UND HAUSVERWALTER

» Strukturierte Dokumentensammlung

Objekt- und mieterbezogene Dokumente (wie MV oder Energieausweis) sind vom Hausverwalter zur Verfügung gestellt und schnell zu finden.

» Digitale Belegprüfung

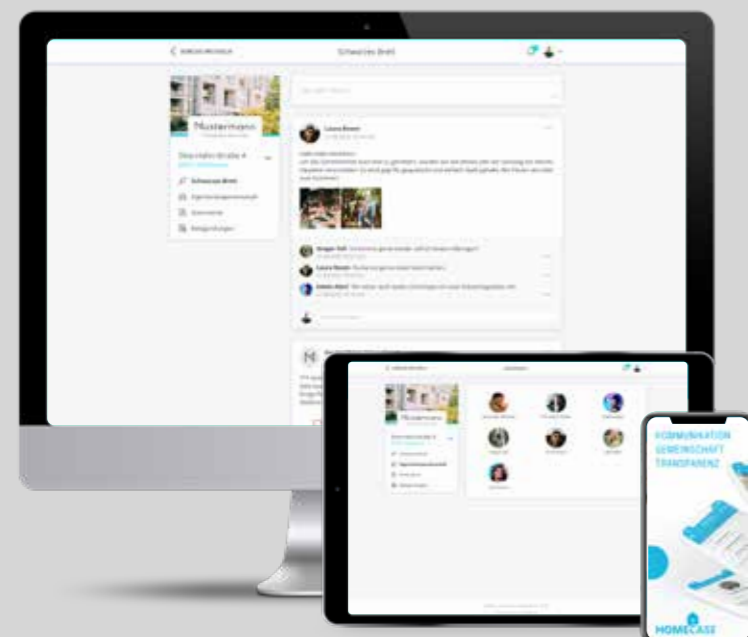
Die jährlich vorgeschriebene Belegprüfung in Wohnungseigentumsgemeinschaften (WEG) auf digitalem Wege durchzuführen. Das bietet nicht nur für Beiräte, sondern auch für Immobilienverwalter zahlreiche Vorteile. Dadurch entfällt die Notwendigkeit, einen festen Termin für die jährliche Belegprüfung zu vereinbaren und persönlich vor Ort zu sein.

» Berichte mit 24/7-Erreichbarkeit

- » Hausabrechnung
- » Gewinn- und Verlustrechnung
- » Betrag pro m²
- » Gesamtübersicht Sondereigentumsverwaltung
- » Kontoauszüge der Sachkonten & Mieter, bzw. Eigentümer
- » Beschlussbuch; weitere Funktionen

» Individuelles Branding

- » Integration der Plattform auf eigener Internetseite mit individuellen Farben und Logos.



SERVICECASE

FÜR HANDWERKER UND DIENSTLEISTER

Funktionen

Handwerkerportal

Mit SERVICECASE beauftragen Sie Ihre Handwerker und Dienstleister prozessorientiert. Ihr Dienstleister kann Sie wiederum über das Portal kontaktieren und Ihnen Bilder und Dokumente zur Verfügung stellen. Diese werden umgehend in DOMUS CRM gespeichert. Über HOMECASE können Sie diese dann Ihren Mietern und Eigentümern zur Verfügung stellen.

Trinkwasserportal

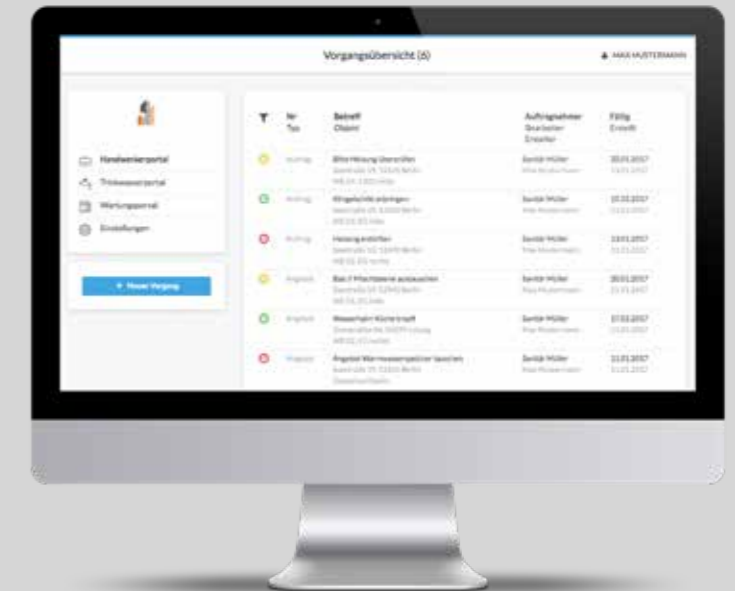
Ergänzung zum Handwerkerportal. Die Objekte können aus DOMUS ERP geladen werden und Handwerker können so über das Portal mit der Verprobung beauftragt werden. Die Ergebnisse werden im Portal automatisch hinterlegt und an DOMUS CRM übertragen.

Wartungsportal

Hinterlegen Sie in DOMUS CRM den Zeitpunkt der letzten Wartung, den Wartungsturnus und das Unternehmen welches die Wartung durchführen soll. DOMUS CRM informiert das Wartungsportal nun automatisch mit diesen Informationen und beauftragt die Handwerker.

Objektcontrolling

Behalten Sie in Ihren Objekten alle notwendigen Gewerke, technisch sowie kaufmännisch im Überblick. Einfache Kontrolle aller relevanten Vorgänge inklusive Nachvollziehbarkeit der Verkehrssicherungspflichten.



DOMUS CLOUD SOLUTION

IT-PROBLEME WAREN GESTERN

Immobilienverwaltung in der Cloud

Mit DOMUS CLOUD SOLUTION spielen IT-Probleme für Verwalter künftig keine Rolle mehr. Im Rahmen einer innovativen Mietlösung können Verwalter das bewährte DOMUS-Portfolio direkt aus der Cloud beziehen. Einzige Voraussetzungen sind eine Internetverbindung, ein lokales Netzwerk und Endgeräte – den technischen Support, nötige Updates oder regelmäßige Sicherheitschecks übernehmen die Techniker unseres Partners. Mit DOMUS CLOUD SOLUTION haben Verwalter von allen Standorten aus (Büro, Home-Office, unterwegs) und mit jedem Endgerät (Handy, Tablet, Notebook) Zugriff auf ihren eigenen IT-Arbeitsplatz mit ihrer DOMUS-Software und Microsoft Office. Der Service wird in Kooperation mit dem Unternehmen fly-tech Cloud GmbH angeboten.

Funktionen

- » Zertifizierter DOMUS-Arbeitsplatz aus der Cloud, mit ortsunabhängigem Zugriff via RDP-Gateway oder Browser
- » Immer aktuelle DOMUS Programmversionen inklusive Installation von Updates
- » Microsoft Office mit Word, Excel, PowerPoint, Outlook in aktueller Version
- » E-Mail Paket bestehend aus Exchange Online, Spamfilter, revisionssichere E-Mail Archivierung
- » Absicherung der Systemumgebung durch RDP-Gateway, Virenschutz, Advanced Threat-Protection für E-Mail
- » Speicherplatz für Dateien mit mind. 200GB
- » Überwachung (Monitoring) und Wartung (Patches) der Cloud-Systemumgebung
- » Professionelle Datensicherung (mind. 60 Tage Aufbewahrung)
- » Enthält alle notwendigen Microsoft Lizenzen wie SQL, Windows, Office etc.
- » Spezielle DOMUS Smart Office Support-Hotline (Nutzung erfolgt über vorab gebuchte Supportkontingent wie sie es von DOMUS ebenfalls gewohnt sind.)

QUARTERCASE

WEIT MEHR ALS SOFTWARE FÜR DIE VERWALTUNG

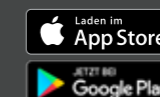
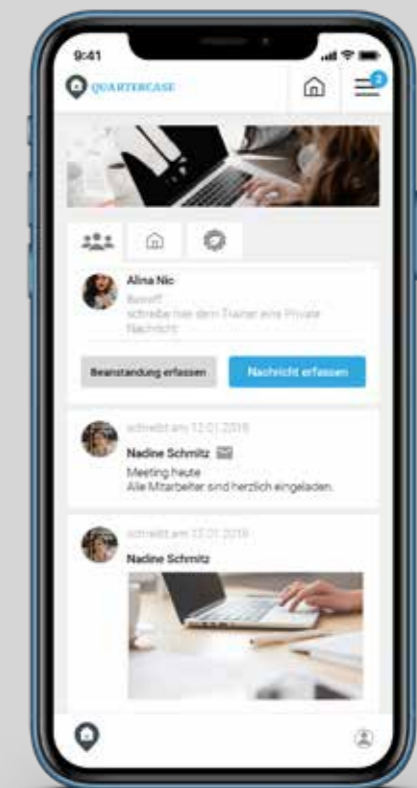
Professionelles Quartiersmanagement

QUARTERCASE – eine gemeinsame Entwicklung von DOMUS und ANIMUS – ist das Quartiersportal, das zwei Ziele vereint: Prozessoptimierung und Digitalisierung für den Verwalter, sowie Kundenbegeisterung für die Bewohner der Immobilien: In QUARTERCASE werden alle Informationen rund um die Immobilie in einer App gebündelt. Dadurch wird die Kommunikation zwischen dem Nutzer und dem Verwalter vereinfacht und beschleunigt. Neben der Kommunikation zwischen Verwalter und Bewohner verbindet

QUARTERCASE aber auch Dienstleister innerhalb eines Wohnquartiers mit den Anliegern. Dazu zählen unter anderem Services wie Paketannahme, Wäscheservice und die Anbindung lokaler Dienstleister. Gleichzeitig können Mobilitäts- und Zukunftsthemen wie Ladesäulen für E-Mobilität, Verfügbarkeiten von Parkplätzen oder Smart Home-Funktionen bedient werden.

Funktionen

- » Einbindung lokaler Dienstleister des Quartiers oder rund um das Quartier wie z.B. Blumenladen, Bäcker und Fitnessstudio
- » Buchen von Räumen und Gegenständen wie z.B. Gästeappartements, Fahrräder, Bierbänke und Fitnessräume
- » Schnelles und unkompliziertes Einbinden der Servicedienstleister
- » Keine aufwendige IT-Integration nötig
- » Über Dienstleisterzugang erhält Dienstleister Zugang zu seinen Buchungen und kann seine Angebote aktualisieren
- » Möglichkeit der Refinanzierung für Verwalter



DOMUS

MODULAR



Je nach Größe und den individuellen Herausforderungen einer Immobilienverwaltung lassen sich die unterschiedlichen DOMUS-Produkte frei nach dem „Baukastenprinzip“ miteinander kombinieren, um so eine maßgeschneiderte Produktlösung für die eigene Verwaltungstätigkeit zu erhalten. Hierdurch ist es auch möglich, die Unternehmenssoftware nach gegebener Zeit an neue Bedürfnisse innerhalb einer – beispielsweise größer gewordenen – Hausverwaltung anzupassen.

DOMUS ABILITY

DataWarehouse-basiertes Individual-Reporting-System mit MS Excel-Frontend (Pivot-Designer) und/oder MS SQL Reporting Services zur Reporting-Automation, -Standardisierung, Visualisierung von Kennziffern uvm.

- Vorgänge digital bearbeiten
- Termine und Wiedervorlagen, E-Mails und Dokumente
- Ressourcen- und Verträgeverwaltung
- Budget- und Freigabemanagement
 - Eigene Prozesse definieren
 - MS Exchange-Integration
- Digitale Rechnungsübergabe an die Buchhaltung
- Sonderleistungen verwalten
- ETV und Beschlusssammlung

DMS Anbindung
für die rechtskonforme Dokumentenablage bei durchgängig papierloser Volldigitalisierung (Sonderentwicklung)

CaptureThis!
Lernfähige OCR-Lösung zur Digitalisierung von Eingangsrechnungen bis hin zur gesamten Eingangspost

DOMUS ERP

- mehr-mandantenfähige Daten- und FiBu-Ebenen
- WEG-, SEV-, Zinshaus- und Gewerbe-Verwaltung
- zertifizierte OP-Buchhaltung bei Soll- und Ist-Versteuerungen
- Individuelle Kontenpläne
- Umsatzsteuer-Optionen
- Zahlungsverkehr und Inkasso
- >150 Standard-Berichte

Schnittstellen (Auszug) u.a. DATEV* (zertifiziert), ePost-Versand*, EISter (UStVA), Heizkosten (E898), Kontoumsätze, virtuelle Konten* (Aareal + DKB), OpenImmo-Standard*, Kaution, Key-Scan* (digitale Schlüsselverwaltung), eBilanz-Kit*, Kautionen online* uvm.

DOMUS CRM

DOMUS CLOUD SERVICES

NAVILITY

„CRM TO GO“ per App

- Voll-Integration in DOMUS CRM
- Erstellen und Bearbeiten von Aktivitäten und To-Dos
- Wohnungsübergabe-App (offlinefähig)
- Dokumenten-Zugriff

HEMECASE

Mieter-Eigentümer-Portal

- Voll-Integration in DOMUS
- Als App und für Web-Browser
- Online-Beschlusssammlung und -Berichte (24/7)
- Digitales Schwarzes Brett
- Online-Dokumente direkt aus DOMUS CRM hochladen
- Kommunikation zwischen Verwalter und Mieter

SERVICECASE

Handwerker-Portal (IIS)

- Voll-Integration in NAVI
- Einzel-Beauftragungen
- Wartungsaufträge automatisieren
- Trinkwasserportal mit integriertem Workflow
- Fristenüberwachung durch Controlling + Monitoring
- Rechnungslegung digital

QUARTERCASE

Prozessoptimierung & Digitalisierung

- Smarthome
- Quartierservice
- Pakete
- Wäscheservice
- Quartierskarte
- persönliches Benutzerprofil



DOMUS CLOUD SOLUTION

Alle Produkte auch über die Cloud buchbar!

* Gesondert zu erwerben/nicht im Standard enthalten

HIS TO RIE

1974

1974 gründet Alexander Baretzky das Unternehmen und schreibt das erste Hausverwaltungsprogramm.

1984

Mitte der 80er Jahre fällt er die Entscheidung, auf IBM kompatible Software umzusteigen und bot damit die erste Hausverwaltungssoftware für den PC an.



1980

1980 gründete er zusammen mit seiner damaligen Frau, Angèle Baretzky, die EDV & Elektronik Dipl. Ing. Baretzky GmbH und verkaufte die Software in ganz Deutschland.

Durch stetige Weiterentwicklung entstand das erste DOS-Programm DOMUS 3000.

1991

1996

Einige Jahre später folgte das DOMUS 1000, welches damals das erste mit Windows kompatible Hausverwaltungsprogramm in Deutschland war.

2000

Im Jahr 2000 eine der ersten Mitglieder im Ring Deutscher Makler, dem heutigen Verband IVD.

2005

Seit 2005 Fördermitglied des VDIV Bayern.

2010

DOMUS 4000 App: DOMUS geht online! Mit der DOMUS 4000 iPhone App.

2014

Seit 2014 Geschäftsleitung Frau Angèle Baretzky-Fichtner und Tochter Stephanie Kreuzpaintner.

2017

SERVICECASE: Seit 2017 steht den Immobilienverwaltern mit SERVICECASE ein Handwerkerportal, Trinkwasserportal und Wartungsportal zur Verfügung.

Seit 2017 ist die DOMUS AG Premiumpartner des VDIV.

2021

DIE NEUE DOMUS PRODUKTWELT



2001 wurde die damalige EDV & Elektronik GmbH zur heutigen DOMUS Software AG umfirmiert.

2001

Ende der 1990er-Jahre machte DOMUS 4000 (heute DOMUS ERP) die bilanzfähige Buchhaltung möglich.

Ende 2012 erfolgt der erste Schritt zum papierlosen Büro für den Immobilienverwalter. Die CRM-Software DOMUS NAVI (heute DOMUS CRM) wird ausgeliefert.

1999

2012

DOMUS NAVI (heute DOMUS CRM) ist auf der Bestenliste des Innovationspreises-IT der Initiative Mittelstand 2015.

2015

NAVILITY: Mobiles und ortsunabhängiges Organisationswerkzeug für den innovativen Immobilienverwalter.

2018

Seit 2016 ist die DOMUS zertifizierter Softwarepartner der DATEV – als erste Software zur Verwaltung von Immobilien.

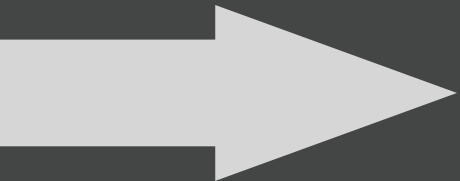
HEMECASE: Seit 2016 können Sie Ihre Mieter, Eigentümer und Dienstleister über eine separate Plattform in die DOMUS-Welt integrieren.

2016

2019

Mit QUARTERCASE steht Ihnen seit 2019 die App für Ihr Quartier zur Verfügung. Sie können verschiedene Services anbieten und das Quartier optimal verwalten.

Mit DOMUS Cloud Solution wird die ortsunabhängige Immobilienverwaltung möglich – weltweiter Zugriff auf Ihren eigenen IT-Arbeitsplatz mit Ihrer DOMUS Software und Microsoft Office365.



... die Erfolgsgeschichte geht weiter

DOMUS Software AG
Otto-Hahn-Str. 4
85521 Ottobrunn

Tel.: +49 [0] 89 66086-0
Fax: +49 [0] 89 66086-190

info@domus-software.de
www.domus-software.de

Sitz der Gesellschaft:
DOMUS Software AG
Otto-Hahn-Strasse 4
85521 Ottobrunn

Vorstand:
Dipl.Ing. Angèle Baretzky-Fichtner
Stephanie Kreuzpaintner

Amtsgericht München
Registernummer: HRB 245226

Ust-Id.Nr.: DE217770896

© 2020 DOMUS Software AG
Alle Rechte vorbehalten.

Rechtliche Hinweise:

Die in dieser Broschüre beschriebene Software wird unter Lizenz geliefert und darf nur gemäß dieser Lizenz benutzt oder kopiert werden. Kein Teil dieser Broschüre darf ohne vorherige, schriftliche Genehmigung der DOMUS Software AG reproduziert, übertragen, übersetzt, abrufbar in einem Medium gespeichert oder in eine gesprochene Sprache oder Computersprache übersetzt werden. Änderungen dieser Broschüre bleiben vorbehalten. Der Inhalt dieser Broschüre begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers.

Die in Beispielen verwendeten Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig. Dieser Broschüre liegt der zur Drucklegung aktuelle Programmstand zugrunde. Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind die Autoren dankbar.

DOMUS[®], DOMUS 1000[®], NAVILITY[®], HOMECASE[®], SERVICECASE[®] und DOMUS Ability[®] sind eingetragene Warenzeichen der DOMUS Software AG.

Microsoft[®], Windows[®], Windows Vista[®], Office[®], Excel[®], Winword[®], Access[®], NT[®] und Exchange Server[®] sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Intel[®] Core™ 2 Duo Processor, Intel[®] Xenon[®], Intel[®] Pentium[®] sind eingetragene Warenzeichen der Intel Corporation.

DATEV[®] ist eingetragenes Warenzeichen der DATEV eG.

WIR SIND DEUTSCHLANDWEIT FÜR SIE DA

Neben unserem umfangreichen Produktportfolio steht der Service und die persönliche Beratung unserer Kunden für DOMUS im Vordergrund. Wir bieten Unterstützung bei der Einarbeitung und Hilfe zur optimierten Nutzung unserer Produkte durch Online-Seminare, Workshops, Trainings und unsere Service-Hotline. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage [**www.domus-software.de**](http://www.domus-software.de).

DOMUS Software AG
Otto-Hahn-Str. 4
85521 Ottobrunn

[**info@domus-software.de**](mailto:info@domus-software.de)
[**www.domus-software.de**](http://www.domus-software.de)