

# DOMUS



## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN HOMECASE & NAVILITY

---

## ALLGEMEINE VORAUSSETZUNGEN

Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt.

Um HOMECASE einzusetzen wird DOMUS ERP und DOMUS CRM (mindestens als Basisversion mit Zusatzmodul) inkl. einem bestehenden Softwarepflegevertrag benötigt.

Um NAVILITY einzusetzen wird die Vollversion von DOMUS ERP und DOMUS CRM inkl. einem bestehenden Softwarepflegevertrag benötigt.

Beim Einsatz von Produkten der DOMUS Cloud Services sollte der Server rund um die Uhr verfügbar sein und sollte möglichst nicht ausgeschaltet werden! Eine durchgehende Internetverbindung ist Grundvoraussetzung für ein reibungsloses Arbeiten. Für gewisse Arbeiten haben wir natürlich einen Wartungsmodus pro Kunde, der derzeit jedoch nur über die DOMUS Software AG angesteuert werden kann.

## SERVER BETRIEBSSYSTEME

	KOMPATIBEL
MICROSOFT WINDOWS SERVER 2012 / R2	
FOUNDATION	
ESSENTIALS	
STANDARD	
DATACENTER	
MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016	
ESSENTIALS	
STANDARD	
DATACENTER	
MICROSOFT WINDOWS SERVER 2019	
ESSENTIALS	
STANDARD	
DATACENTER	

## SQL SERVER

	KOMPATIBEL
MICROSOFT SQL SERVER 2008 / 2008 R2	
MICROSOFT SQL SERVER 2012	
EXPRESS	
WORKGROUP	
STANDARD	
ENTERPRISE	
MICROSOFT SQL SERVER 2014	
EXPRESS	
WORKGROUP	
STANDARD	
ENTERPRISE	
MICROSOFT SQL SERVER 2016	
EXPRESS	
WORKGROUP	
STANDARD	
ENTERPRISE	
MICROSOFT SQL SERVER 2017	
EXPRESS	
WORKGROUP	
STANDARD	
ENTERPRISE	
MICROSOFT SQL SERVER 2019	
EXPRESS	
WORKGROUP	
STANDARD	
ENTERPRISE	

Sollte Ihr SQL-Server auf einem Arbeitsplatz Betriebssystem installiert sein, wird mindestens Windows 8 benötigt. Für den Einsatz der DOMUS Cloud Services werden 2 weitere SQL User-Lizenzen benötigt.

## SERVER (WEGEN DOMUS 4000 / DOMUS NAVI BEREITS VORHANDEN)

	MINDESTVORAUSSETZUNG
PROZESSOR	Intel Xeon Intel Core > 2,4 GHz
ARBEITSSPEICHER	6 GB RAM
FESTPLATTE	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL Datenbank und log Datei (wegen DOMUS ERP / DOMUS CRM bereits vorhanden)
EMPFEHLUNG	RAID 1 oder RAID 10
NETZWERK	Der Server benötigt eine feste IP-Adresse (DHCP wird nicht unterstützt)
EIN DEDIZIERTER (DATENBANK-) SQL SERVER IST EMPFOHLEN	

## ALLGEMEIN

	VORAUSSETZUNG
DOMUS CRM	Es muss die aktuellste Version von DOMUS CRM installiert sein.
BANDBREITE	Min. 6.000 kBit/s (Download) / 500 kBit/s (Upload) Empf. 16.000kBit/s(Download)/1000kBit/s(Upload) oder schneller

## DOKUMENTENVERFÜGBARKEIT (NAVILITY / HOMECASE)

INSTALLIEREN VON DOCUMENT UPLOAD SERVICE
<p>Damit Dokumente aus Ihrem lokalen Filesystem mobil zugänglich gemacht werden können, müssen diese in die Cloud hochgeladen werden. Dazu ist es notwendig, dass in Ihrem Netzwerk ein Dienst - der Document Upload Service - installiert wird, der auf Anfrage die entsprechenden Dokumente hochlädt.</p> <p>Er ist für diese Bereiche absolut erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* In HOMECASE: Belegprüfungen; Postversand-Tool aus CRM</li> <li>* In NAVILITY: Anfragen von Dokumenten</li> </ul> <p>Der Document Upload Service muss bei Ihrem Techniker lokal installiert werden. Diesen Dienst stellen wir kostenlos (inkl. Installationstermin) für Sie zur Verfügung. Melden Sie sich bei uns.</p>

INFORMATION
<p>Die Verfügbarkeit der lokalen Dokumente in NAVILITY ist abhängig von Ihrer Unternehmens-Internet-Verbindung und der aktuell verfügbaren Bandbreite so kann die Anfrage eines Dokuments bis zu mehrere Minuten dauern. Das Dokument muss nach einer Anfrage erst in der Cloud bereitgestellt werden, bevor Sie dieses an Ihrem Mobil-Endgerät herunterladen können.</p>

## HYBRIDE VPN VERBINDUNG

	VORAUSSETZUNG
HYBRIDE VPN VERBINDUNG	Es muss eine Hybridverbindung zu Microsoft Azure aufgebaut werden*
FREIZUGEBENDETCP-PORTS(AUSGEHEND)	443
WEBSOCKETS	Für die Verbindung müssen auf dem entsprechenden Server (z.B. SQL Server) Websockets aktiviert und unterstützt sein.  Test: <a href="http://websocket.org/echo.html">http://websocket.org/echo.html</a>
<p>*WEITERE INFORMATIONEN ZU HYBRIDVERBINDUNGEN FINDEN SIE <a href="#">HIER</a> ODER IN UNSEREM INFORMATIONSBLETT „SICHERHEIT“ WELCHES SIE GERNE AUF BEDARF BEI UNS ANFORDERN DÜRFEN. KONTAKTIEREN SIE UNS HIERFÜR BITTE UNTER <a href="mailto:CLOUDSERVICES@DOMUS-SOFTWARE.DE">CLOUDSERVICES@DOMUS-SOFTWARE.DE</a></p>	

### Hinweis:

Der Inhalt dieser Systemvoraussetzung begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.

---

BENÖTIGEN SIE UNTERSTÜTZUNG\* ODER HABEN SIE ESSENTIELLE FRAGEN

## Kundenbetreuung

Tel.: +49 [0] 89 66086-230

Fax: +49 [0] 89 66086-235

E-Mail: [cloudservices@domus-software.de](mailto:cloudservices@domus-software.de)

*\*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unsere Kundenbetreuung wird Sie darüber informieren.*

# DOMUS

DOMUS SOFTWARE AG

OTTO-HAHN-STRASSE 4  
85521 OTTOBRUNN

TEL.: +49 [0] 89 66086-0  
FAX: +49 [0] 89 66086-190  
E-MAIL: [INFO@DOMUS-SOFTWARE.DE](mailto:INFO@DOMUS-SOFTWARE.DE)  
[WWW.DOMUS-SOFTWARE.DE](http://WWW.DOMUS-SOFTWARE.DE)

© 2021 DOMUS SOFTWARE AG  
ALLE RECHTE VORBEHALTEN.