

Systemvoraussetzungen

DOMUS Spaces (TriCAT)

**Benötigen Sie Unterstützung* oder
haben essentielle Fragen?**

Tel.: +49 [0] 89 66086-0
E-Mail: info@domus-software.de

*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Support wird Sie darüber informieren.

Allgemeine Informationen:

Die aktuellen Systemanforderungen finden Sie auch immer unter folgendem Link: <https://www.tricat-spaces.net/technische-hilfe/systemanforderung-und-einstellungen/>. Bitte beachten Sie, dass DOMUS Spaces



Hardwareanforderung

Standard Rechner bzw. Laptop	KEIN Thin bzw. Slim-Client!
Festplattenspeicher	1,5 GB verfügbarer Festplattenspeicher
Arbeitsspeicher	mind. 2 GB, empfohlen: 4 GB oder mehr
Prozessorleistung	2Ghz Dual-Core CPU
Grafikkarte	mind. DirectX9 Grafikkarte, Intel HD Graphics 2500/3000, empfohlen: Intel HD Graphics 4600 oder dedizierte Grafikkarte z.B. nVidia Geforce GT 430, AMD Radeon HD 5570 oder neuer
Soundkarte	
Computermaus	
Headset	
Bitte beachten Sie, dass Sie ausschließlich mit einem (handelsüblichen) Headset mit integrierter Sprachfunktion (Mikrofon) an einer virtuellen Veranstaltung teilnehmen können. Andere Konfigurationen können störende Echos erzeugen.	
Stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon bzw. Ihre Kamera bezüglich der neuen Datenschutzverordnung bei Windows 10 offen ist (Windows 10: Start > Einstellungen > Datenschutz > Mikrofon > (> Kamera) Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon (Kamera) zugreifen > Ein)	



Arbeitsplatz Betriebssysteme

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows 7	✗	✗	✗
Microsoft Windows 8	✗	✗	✗
Microsoft Windows 8.1			
RT	✗	✗	✗
Professional	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft Windows 10			
Home	✗	✗	✗
Professional	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Education	✓	✓	✓



Internet / Netzwerk

Internet Bandbreite	Minimum: DSL 3000	Empfohlen: DSL 6000 und höher
Firewalls	Die Windows-Firewall darf die Anwendung nicht blockieren. Klicken Sie bitte auf Zugriff zulassen . Falls Sie keine Standard Windows-Firewall verwenden, klicken Sie bitte auf nicht blockieren .	
Information zur Einrichtung in restriktiv gesicherten Netzwerken		
Ports	Entweder muss Port 80 oder vorzugsweise Port 443 für das Protokoll TCP freigeschaltet sein. Proxy-Server können in der Anwendung konfiguriert werden.	
SSL Zertifikatsabfrage	<p>Der TriCAT Spaces Client stellt HTTPS Anfragen zu verschiedenen Domains und überprüft dabei das SSL Zertifikat strikt auf Gültigkeit. Für den Betrieb der Anwendung muss daher die SSL Inspection in der Firewall oder dem Proxy-Server für Anfragen an folgende Domains deaktiviert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> *.tricat-spaces.net *.tricat.net *.tricat-dns.net <p>Folgende Aktivitäten müssen zusätzlich für die genannten Domains erlaubt sein:</p> <p>Update der Anwendung</p> <ul style="list-style-type: none"> • erfordert den Download von passwortgeschützten Archiven und ausführbaren Dateien <p>Die Authentifizierung des Clients beim Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • erfordert die erlaubte Nutzung eines MS Edge User-Agent Request Headers • erfordert die erlaubte Nutzung selbstausgestellter Zertifikate • erfordert das Durch- bzw. Weiterreichen des Zertifikats via Proxy etc. zwischen Client und Server 	

Hinweis: Der Inhalt dieser Systemvoraussetzung begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.