

# Systemvoraussetzungen

## DOMUS ERP DOMUS CRM

**Benötigen Sie Unterstützung\* oder  
haben essenzielle Fragen?**

**Hotline DOMUS ERP:**

Tel.: +49 89 66086-220

Fax: +49 89 66086-225

E-Mail: [support@domus-software.de](mailto:support@domus-software.de)

**Hotline DOMUS CRM:**

Tel.: +49 89 66086-230

Fax: +49 89 66086-235

E-Mail: [support@domus-software.de](mailto:support@domus-software.de)

\*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Support wird Sie darüber informieren.

## Allgemeine Voraussetzungen abhängig von der Anzahl der User

WICHTIG: Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt.



### Server Betriebssysteme

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
<b>Microsoft Windows Server 2012 + 2012 R2**</b>			
Foundation	✗	✗	✗
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
<b>Microsoft Windows Server 2016</b>			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
<b>Microsoft Windows Server 2019</b>			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
<b>Microsoft Windows Server 2022</b>			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
<b>**Microsoft Windows Server 2012 + 2012 R2 werden nur noch bis 10. Oktober 2023 unterstützt!</b>			



### Arbeitsplatz Betriebssysteme

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
<b>Microsoft Windows 10</b>			
Home	✗	✗	✗
Professional	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Education	✓	✓	✓
<b>Microsoft Windows 11</b>			
Home	✗	✗	✗
Professional	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Education	✓	✓	✓



## SQL Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
<b>Microsoft SQL Server 2014</b>			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
<b>Microsoft SQL Server 2016</b>			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
<b>Microsoft SQL Server 2017</b>			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
<b>Microsoft SQL Server 2019 **</b>			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
<b>Microsoft SQL Server 2022 **</b>			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓

\*\* Die Betriebssystem-Voraussetzungen für SQL 2019 sind mindestens Windows 10, als Server-Betriebssystem Windows Server 2016

\* Mit SQL Express ist der Speicherplatz begrenzt auf 10 GB pro Datenbank. Bitte achten Sie darauf, z.B. beim Hinterlegen von Bildern in den Objektstammdaten.

### **WICHTIG ZU BEACHTEN**

1. Als Kompatibilitätsgrad der Datenbanken wird ab der Version 10.5.9 der SQL Server 2014 (110) benötigt.
2. Physikalische RAID 5 Systeme werden nicht unterstützt. Setzen Sie das Storage für eine virtuelle Umgebung (z.B. VMWare) ein, so ist eine Unterstützung mit RAID 5 möglich


**Office** (nur 32-Bit Versionen)

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
<b>Microsoft Office 2016</b>			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
<b>Microsoft Office 2019</b>			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
<b>Microsoft Office 2021</b>			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
<b>Microsoft Office 365</b>			
Home	✓	✓	✓
Personal	✓	✓	✓
Business	✓	✓	✓
ProPlus	✓	✓	✓
Business Premium	✓	✓	✓
Business Essentials	✗	✗	✗



## Exchange Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Exchange 2016	✓	✓	✓
Microsoft Exchange 2019	✓	✓	✓
Microsoft Exchange Office 365 (online Exchange mit Standardeinstellungen!)	✓	✓	✓

Die E-Mail und Kalenderintegration erfolgt über **Exchange WebServices (EWS)**.  
Optional steht ihnen ein interner Mailclient sowie Kalender zur Verfügung.



## Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 * Arbeitsplätze	Ab 6 * Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Core i7 > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Intel Core > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Quad Core 64 Bit > 2,8 GHz
Arbeitsspeicher	8 GB RAM	16 GB RAM	>16 GB RAM
Festplatte	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL Datenbank und Log Datei		
Empfehlung	RAID 1 oder RAID 10		
* Ein dedizierter (Datenbank-) SQL Server ist erforderlich			



## Arbeitsplätze

Prozessor	Ab 2015 Intel Core i5, AMD Prozessor mit ZEN Architektur
Arbeitsspeicher	8 GB RAM
Festplatte	ab 100 GB
Auflösung	Grafikauflösung min. 1600x1024 bei 100 % Schriftgröße Empfohlen: 1920x1080



## Allgemein

Vernetzung*	Notwendig ist mindestens ein 100 Mbit-Netzwerk
Notwendiger freier Festplattenspeicher für die Installation	Mindestens 2 GB
Fernwartung	PC Visit® oder Team Viewer®
Installation auf virtuellen Maschinen	Über VMware®, Hyper-V®, Parallels® oder „Virtual Desktop“ (WvD) möglich
Installation auf Terminal Servern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist möglich (keine gesonderte Lizenz notwendig)</li> <li>• Mindestens 8 GB RAM Arbeitsspeicher pro User</li> <li>• Für die Installation muss der Server in den Installationsmodus versetzt werden und alle User abgemeldet sein</li> </ul>
DOMUS CRM auf MAC OS	Für die Inbetriebnahme ist eine virtuelle Umgebung mit Windows erforderlich, diese kann über Parallels® oder VMware Fusion® zur Verfügung gestellt werden
Google Mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail Abruf ist nur eingeschränkt nutzbar.</li> <li>• Es kann zu diversen Problemen in der Bearbeitung kommen</li> </ul>
Firewall Freigaben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erforderlich ist die Freigabe in der Firewall für die Instanz-abhängige SQLSERVER.exe  → C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQLXX.[SQL-Instanzname]\MSSQL\Binn\sqlservr.exe</li> <li>• Für die Instanz-unabhängige SQLBROWSER.exe (Serverübergreifend)  → C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe</li> </ul>
Telefonanlagen	Derzeit unterstützen wir bei der Telefonie alle Clients mit einer TAPI-Schnittstelle.
<p>* Eine Verbindung über WLAN wird nicht empfohlen  XX // SQL-Server 2014 = MSSQL12; SQL-Server 2016 = MSSQL13, SQL-Server 2017 = MSSQL14,  SQL-Server 2019 = MSSQL15 und SQL-Server 2022 = MSSQL16</p>	

**Hinweis:** Der Inhalt dieser Systemvoraussetzung begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.