

Systemvoraussetzungen

DOMUS CRM

für

DOMUS 1000

**Benötigen Sie Unterstützung* oder
haben essenzielle Fragen?**

DOMUS CRM Hotline:

Tel.: +49 [0] 89 66086-230

Fax: +49 [0] 89 66086-235

E-Mail: Support@domus-software.de

*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Support wird Sie darüber informieren.

Allgemeine Voraussetzungen abhängig von der Anzahl der User

DOMUS 1000: bis maximal 1.000 zu verwaltenden Einheiten geeignet.

WICHTIG: Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt. Ab Version 10.0.62 wird .Net Framework 4.8 benötigt, dieses wird mit installiert.



Server Betriebssysteme

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows Server 2008 / 2008 R2	✗	✗	✗
Microsoft Windows Server 2011	✗	✗	✗
Microsoft Windows Server 2012 + 2012 R2	bis 10. Oktober 2023		
Foundation	✗	✗	✗
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2016			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2019			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2022			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓



Arbeitsplatz Betriebssysteme

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows 7	✗	✗	✗
Microsoft Windows 8	✗	✗	✗
Microsoft Windows 8.1	✗	✗	✗
Microsoft Windows 10 / Windows 11			
Home	✗	✗	✗
Pro	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Education	✓	✓	✓



SQL Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft SQL Server 2008 / 2008 R2	✗	✗	✗
Microsoft SQL Server 2012	✗	✗	✗
Microsoft SQL Server 2014			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2016			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2017			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2019 **			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2022 **			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓

** Die Betriebssystem-Voraussetzungen für SQL 2019 sind mindestens Windows 10, als Server-Betriebssystem Windows Server 2016

* Mit SQL-Express steht nur eine begrenzte Speicherkapazität zur Verfügung (max. 10 GB).

Wichtig: Als Kompatibilitätsgrad der Datenbanken wird Stufe 100 (SQL-Server 2008) benötigt.



Office (* nur 32-Bit Versionen)

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Office 2013	bis 11. April 2023		
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Microsoft Office 2016 / 2019			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
Microsoft Office 365			
Home	✗	✗	✗
Personal	✓	✓	✓
Business	✓	✓	✓
ProPlus	✓	✓	✓
Business Premium	✓	✓	✓
Business Essentials	✗	✗	✗



Exchange Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Exchange 2010	✗	✗	✗
Microsoft Exchange 2013 // bis 11. April 2023	✓	✓	✓
Microsoft Exchange 2016	✓	✓	✓
Microsoft Exchange 2019	✓	✓	✓

Die E-Mail und Kalenderintegration erfolgt über **Exchange WebServices (EWS)**.
Optional steht ihnen ein interner Mailclient sowie Kalender zur Verfügung.



Server

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 * Arbeitsplätze	Ab 6 * Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Core i3 > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Intel Core > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Quad Core 64 Bit > 2,8 GHz
Arbeitsspeicher	4 GB RAM	6 GB RAM	16 GB RAM
Festplatte	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL-Datenbank und Log Datei		
Empfehlung	RAID 1 oder RAID 10		
* Ein dedizierter (Datenbank-) SQL Server ist erforderlich			



Arbeitsplätze

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Pentium IV, Core Duo, i3, i5, i7 > 2 GHz		
Arbeitsspeicher	4 GB RAM		
Festplatte	ab 40 GB		
Auflösung	Grafikauflösung min. 1600x1024 bei 100% Schriftgröße Empfohlen: 1920x1080		



Allgemein

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Vernetzung*	Notwendig ist mindestens ein 100 Mbit-Netzwerk		
Fernwartung	Einwahlmöglichkeit über Terminal Server, VPN, PC Visit® oder Team Viewer®		
Installation auf virtuellen Maschinen	Über VMware®, Hyper-V®, Parallels® oder „Virtual Desktop“ (WvD) möglich		
Installation auf Terminal Servern	<ul style="list-style-type: none"> • Ist möglich (keine gesonderte Lizenz notwendig) • Mindestens 2-4 GB RAM Arbeitsspeicher pro User • Während der Installation müssen alle User abgemeldet sein 		
DOMUS CRM auf MAC OS	Für die Inbetriebnahme ist eine virtuelle Umgebung mit Windows erforderlich, diese kann über Parallels® oder VMware Fusion® zur Verfügung gestellt werden		
Google Mail	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Abruf ist nur eingeschränkt nutzbar. • Es kann zu diversen Problemen in der Bearbeitung kommen. 		
Online-Speicher	Online-Speicher z.B. OneDrive, Dropbox werden für den Datenbankbetrieb nicht unterstützt		
* Eine Verbindung über WLAN wird nicht empfohlen			

Hinweis: Der Inhalt dieser Systemvoraussetzung begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.