

# Systemvoraussetzungen



DOMUS CRM für DOMUS 1000

**Benötigen Sie Unterstützung\* oder  
haben essenzielle Fragen?**

**Hotline DOMUS CRM:**  
Tel.: +49 89 66086-230  
E-Mail: [support@domus-software.de](mailto:support@domus-software.de)

\*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Kundensupport wird Sie darüber informieren.

Hinweis: Der Inhalt dieses Dokuments über Systemvoraussetzungen begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.

## ALLGEMEINE VORAUSSETZUNGEN abhängig von der User Anzahl

---

**DOMUS 1000:** bis maximal 1.000 zu verwaltenden Einheiten geeignet.

WICHTIG: Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt. Ab Version 10.0.62 wird .NET Framework 4.8 benötigt, dieses wird mit installiert.

## SERVER BETRIEBSSYSTEME

---

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
<b>Microsoft Windows Server 2016 / 2019 / 2022</b>			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓

## ARBEITSPLATZ BETRIEBSSYSTEME

---

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
<b>Microsoft Windows 10 / Windows 11</b>			
Home	✗	✗	✗
Pro	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Education	✓	✓	✓



## SQL SERVER

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
<b>Microsoft SQL Server 2016 / 2017</b>			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
<b>Microsoft SQL Server 2019** / 2022**</b>			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
<p>*Mit SQL-Express steht nur eine begrenzte Speicherkapazität zur Verfügung (max. 10 GB).</p> <p>** Dies Betriebssystem-Voraussetzungen für SQL 2022 sind mind. Windows 10, als Server Betriebssystem Windwos Server 2016</p> <p><b>WICHTIG:</b> Als Kompatibilitätsgrad der Datenbanken wird Stufe 130 (SQL Server 2016) benötigt.</p>			

## OFFICE (nur 32-und 64-Bit-Versionen)

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
<b>Microsoft Office 2016/2019</b>			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
<b>Microsoft Office 365</b>			
Home	✗	✗	✗
Personal	✓	✓	✓
Business	✓	✓	✓
ProPlus	✓	✓	✓
Business Premium	✓	✓	✓
Business Essentials	✗	✗	✗

## EXCHANGE SERVER

---

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Exchange 2016 /2019	✓	✓	✓
Microsoft Exchange Office 365 (online Exchange mit Standardeinstellungen!)	✓	✓	✓

Die E-Mail und Kalenderintegration erfolgt über **Exchange WebServices (EWS)**. Optional steht Ihnen ein interner Mailclient sowie Kalender zur Verfügung.

## SERVER

---

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5* Arbeitsplätze	Ab 6* Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Core i3 > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Intel Core > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Quad Core 64 Bit >2,8 GHz
Arbeitsspeicher	4 GB RAM	6 GB RAM	16 GB RAM
Festplatte	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL Datenbank und Log Datei		
Empfehlung	RAID 1 oder RAID 10		
* Ein dedizierter (Datenbank) SQL Server ist erforderlich.			

## ARBEITSPLÄTZE

---

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5* Arbeitsplätze	Ab 6* Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Pentium IV, Core Duo, i3, i5, I7 > 2 GHz		
Arbeitsspeicher	4 GB RAM		
Festplatte	Ab 40 GB		
Auflösung	Grafikauflösung mind. 1600x1024 bei 100% Schriftgröße Empfehlung: 1920x1080		

## ALLGEMEIN

---

<b>Vernetzung*</b>	Notwendig ist mind. Ein 100 Mbit-Netzwerk
<b>Notwendiger freier Festplattenspeicher für die Installation</b>	Mind. 2 GB
<b>Fernwartung</b>	Einwahlmöglichkeiten über PC Visit® oder Team Viewer®
<b>Installation auf virtuellen Maschinen</b>	Über VMware®, Hyper-V®, Parallels® oder „Virtueller Desktop“ (WvD) möglich
<b>Installation auf Terminal Servern</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist möglich (keine gesonderte Lizenz notwendig)</li> <li>• Mind. 8 GB RAM Arbeitsspeicher pro User</li> <li>• Für die Installation muss der Server in den Installationsmodus versetzt werden und alle User müssen abgemeldet sein</li> </ul>
<b>DOMUS CRM auf MAC OS</b>	Für die Inbetriebnahme ist eine virtuelle Umgebung mit Windows erforderlich, diese kann über Parallels® oder VMware Fusion® zur Verfügung gestellt werden.
<b>Google Mail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Abruf ist nur eingeschränkt nutzbar</li> <li>• Es kann zu diversen Problemen in der Bearbeitung kommen</li> </ul>
<b>Firewall Freigaben</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erforderlich ist die Freigabe in der Firewall für die Instanz-abhängige SQLSERVER.exe  <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQLXX.[SQL-Instanzname]\MSSQL\Binn\sqlservr.exe</li> </ul> </li> <li>• Für die Instanz-unabhängige SQLBROWSER.exe (Serverübergreifend)  C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe</li> </ul>
<b>Telefonanlagen</b>	Derzeit unterstützen wir bei der Telefonie alle Clients mit einer TAPI-Schnittstelle
<p>*Eine Verbindung über WLAN wird nicht empfohlen  XX // SQL-Server 2016 = MSSQL13, SQL-Server 2017 = MSSQL14, SQL-Server 2019 = MSSQL15 und SQL-Server 2022 = MSSQL16</p>	