DOMUS

IMMOBILIEN.
SMART.
VERWALTEN.

Systemvoraussetzungen

DOMUS ERP & DOMUS CRM

Benötigen Sie Unterstützung* oder haben essenzielle Fragen?

Hotline DOMUS ERP:
Tel.: +49 89 66086-220
E-Mail: support@domus-software.de

Hotline DOMUS CRM:
Tel.: +49 89 66086-230
E-Mail: support@domus-software.de

*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Kundensupport wird Sie darüber informieren.

Hinweis: Der Inhalt dieses Dokuments über Systemvoraussetzungen begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.

Stand: April 2025

ALLGEMEINE VORAUSSETZUNGEN abhängig von der User Anzahl

WICHTIG: Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt.

SERVER BETRIEBSSYSTEME

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows Server 2016 (Unterstützt bis 12.01.2027)			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2019			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2022			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2025			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓

ARBEITSPLATZ BETRIEBSSYSTEME

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows 10 (Unterstützt bis 14.10.2025) / Windows 11			
Home	✗	✗	✗
Professional	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Education	✓	✓	✓

SQL SERVER

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft SQL Server 2016 (Unterstützt bis 14.07.2026)			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2017			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2019**			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2022**			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓

*Mit SQL Express ist der Speicherplatz begrenzt auf 10 GB pro Datenbank. Und max. 5 User inkl. DCS-Produkte und fluks, da dieser nur mit einem Kern betrieben wird.

** Die Betriebssystem-Voraussetzungen für SQL 2019 sind mind. Windows 11, wenn Ihre Infrastruktur keinen Windows Server zulässt, als Server Betriebssystem Windows Server 2016

WICHTIG ZU BEACHTEN

1. Als Kompatibilitätsgrad der Datenbanken wird ab der Version 10.5.9 der SQL Server 2016 (130) benötigt.
2. Physikalische RAID 5 Systeme werden nicht unterstützt. Setzen Sie das Storage für eine virtuelle Umgebung (z.B. VMWare) ein, so ist eine Unterstützung mit RAID 5 möglich

OFFICE (nur 32Bit-Versionen)

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Office 2016 (Unterstütz bis 14.10.2025) /2019/2021/2024			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
Microsoft Office 365			
Home	✓	✓	✓
Personal	✓	✓	✓
Business	✓	✓	✓
ProPlus	✓	✓	✓
Business Premium	✓	✓	✓
Business Essentials	✗	✗	✗

EXCHANGE SERVER

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Exchange 2016 (Unterstützt bis 14.10.2025)	✓	✓	✓
Microsoft Exchange 2019	✓	✓	✓
Microsoft Exchange Office 365 (online Exchange mit Standardeinstellungen!)	✓	✓	✓

Die E-Mail und Kalenderintegration erfolgt über **Exchange WebServices (EWS).** Optional steht Ihnen ein interner Mailclient sowie Kalender zur Verfügung.

SERVER

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5* Arbeitsplätze	Ab 6* Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Core i7 > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Intel Core > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Quad Core 64 Bit >2,8 GHz
Arbeitsspeicher	8 GB RAM	16 GM RAM	16 GB RAM
Festplatte	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL Datenbank und Log Datei		
Empfehlung	RAID 1 oder RAID 10		
* Ein dezidierter (Datenbank) SQL-Server ist erforderlich.			

ARBEITSPLÄTZE

Prozessor	Ab 2015 Intel Core i5, AMD Prozessor mit ZEN Architektur
Arbeitsspeicher	8 GB RAM
Festplatte	Ab 100 GB
Auflösung	Grafikauflösung mind. 1600x1024 bei 100% Schriftgröße Empfehlung: 1920x1080

ALLGEMEIN

Vernetzung*	Notwendig ist mind. Ein 100 Mbit-Netzwerk
Notwendiger freier Festplattenspeicher für die Installation	Mind. 2 GB
Fernwartung	Einwahlmöglichkeiten über PC Visit® oder Team Viewer®
Installation auf virtuellen Maschinen	Über VMware®, Hyper-V®, Parallels® oder „Virtueller Desktop" (WvD) möglich
Installation auf Terminal Servern	• Ist möglich (keine gesonderte Lizenz notwendig) • Mind. 8 GB RAM Arbeitsspeicher pro User • Für die Installation muss der Server in den Installationsmodus versetzt werden und alle User müssen abgemeldet sein
DOMUS CRM auf MAC OS	Für die Inbetriebnahme ist eine virtuelle Umgebung mit Windows erforderlich, diese kann über Parallels® oder VMware Fusion® zur Verfügung gestellt werden.
Mail-Anbieter ohne Microsoft Exchange-Struktur	• E-Mail Abruf ist nur eingeschränkt nutzbar • Es kann zu diversen Problemen in der Bearbeitung kommen
Firewall Freigaben	• Erforderlich ist die Freigabe in der Firewall für die Instanz-abhängige SQLSERVR.exe ➔ C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQLXX.[SQL-Instanzname]\MSSQL\Binn\sqlservr.exe • Für die Instanz-unabhängige SQLBROWSER.exe (Serverübergreifend) C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe
Telefonanlagen	Derzeit unterstützen wir bei der Telefonie alle Clients mit einer TAPI-Schnittstelle
PDF-Viewer	Für die optimale Darstellung und fehlerfreie Verarbeitung von PDF-Dateien empfehlen wir Ihnen die Verwendung des Adobe Reader oder Adobe Acrobat.

*Eine Verbindung über WLAN wird nicht empfohlen

XX // SQL-Server 2016 = MSSQL13, SQL-Server 2017 = MSSQL14, SQL-Server 2019 = MSSQL15 und SQL-Server 2022 = MSSQL16, SQL-Server 2025 = MSSQL17