



**WIR SUCHEN DICH!**

## Support Agent

Für die Kundenbetreuung (m/w/d)

Vollzeit

ID 307868

Wir sind ein Softwarehaus und seit 50 Jahren am Markt. Seit über 10 Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Digitalisierung ihrer Prozesse.

### Digitalisierung wird bei uns GROSS geschrieben

Wir suchen DICH als ergänzendes Puzzlestück in unserem Support-Team als Support Agent.

**In der DOMUS bedeutet agiles Arbeiten – Teamplay & Motivation. Getreu dem Motto „Kundenbindung auf Augenhöhe“.**

Für unser überregionales Team suchen wir motivierte und qualifizierte Kollegen.

### DEINE AUFGABEN

- Kompetente Betreuung unserer Kunden bei fachlichen Fragen rund um unsere immobilienwirtschaftlichen Produkte
- Durchführung von Online-Support zur Anwendung unserer Produkte
- Mitwirkung bei der Überprüfung und Weiterentwicklung unserer Produkte hinsichtlich Funktionalität und Nutzerfreundlichkeit
- Fachliche Aufbereitung und Weiterentwicklung von Schulungsmaterialien
- Erfassung und strukturierte Dokumentation von Kundenanfragen sowie Weitergabe relevanter Informationen an die entsprechenden Fachbereiche

### DAS BRINGST DU MIT

- Ausbildung als Immobilienkauffrau/-mann und mind. zwei Jahre Berufserfahrung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Technisches Grundverständnis und Offenheit für neue Technologien
- Prozessverständnis für die Immobilienwirtschaft (z.B. Buchhaltung, E-Rechnung, Heizkosten)
- Freude an Kundenkontakt und lösungsorientierter Kommunikation
- Teamspirit, Eigenverantwortung und Lernbereitschaft

### DAS ERWARTET DICH

- Intensive Einarbeitungsphase
- Modernes Arbeitsumfeld
- Persönliches Weiterbildungsbudget
- 100% Remote / Homeoffice
- Flexible Arbeitszeiten und optionale 4-Tage-Woche
- Regelmäßige Teamevents
- Arbeiten in einem erstklassig bewerteten Unternehmen (Kununu 4,6 / 100% Weiterempfehlung)

Schicke uns Deine Bewerbung mit einem aussagekräftigen Motivationsschreiben und Angabe zu Deinem möglichen Eintrittstermin per [E-Mail](#) oder über das [Bewerbungsformular](#).

### DOMUS Software AG

Ansprechpartner: Gabriele Kraft  
Otto-Hahn-Straße 4, 85521 Riemerling (Hohenbrunn)  
[www.domus-software.de](http://www.domus-software.de)  
[Bewerbung@domus-software.de](mailto:Bewerbung@domus-software.de)

**DOMUS**

**WERDE TEIL DES TEAMS**

[www.domus-software.de/karriere](http://www.domus-software.de/karriere)